



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE - 2019



SÃO PAULO • MARÇO 2020



Secretaria de
Infraestrutura e Meio Ambiente

CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



COMITÊ DE
AUDITORIA
ESTATUTÁRIO



DIRETORIA
COLEGIADA



CONSELHO
FISCAL



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Cláudio Carvalho - PRESIDENTE
Patrícia Iglecias - CONSELHEIRA
Floriano de Azevedo Marques Neto - CONSELHEIRO
Luiz Antonio Carvalho Pacheco - CONSELHEIRO
Marcio Rea - CONSELHEIRO
Orestes Marraccini Gonçalves - CONSELHEIRO
Wagner de Ornellas Pereira - CONSELHEIRO
Susana Stiphan Jabra - CONSELHEIRA INDEPENDENTE
João Carlos Castilho Garcia - CONSELHEIRO INDEPENDENTE
Jorge Alberto Soares Tenório - CONSELHEIRO INDEPENDENTE

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Susana Stiphan Jabra - COORDENADORA
Ruy Martins Altenfelder da Silva - MEMBRO
Afonso Antonio Hennel - MEMBRO

DIRETORIA COLEGIADA

Patrícia Iglecias - DIRETORA-PRESIDENTE
Clayton Pagganotto - DIRETOR DE GESTÃO CORPORATIVA
Zuleica Maria de Lisboa Perez - DIRETORA DE CONTROLE E LICENCIAMENTO AMBIENTAL
Domenico Tremaroli - DIRETOR DE AVALIAÇÃO E IMPACTO AMBIENTAL
Carlos Roberto dos Santos - DIRETOR DE ENGENHARIA E QUALIDADE AMBIENTAL

CONSELHO FISCAL

Heloísa Maria de Salles Penteado Proença - TITULAR
José Ricardo Mega Rocha - TITULAR
José Valter da Silva Júnior - TITULAR
Nanci Cortazzo Mendes Galuzio - TITULAR
Roberto Yoshikazu Yamazaki - TITULAR
Amauri Gavião Almeida Marques da Silva - SUPLENTE
David Polessi de Moraes - SUPLENTE
Humberto Macedo Puccinelli - SUPLENTE
Manoel Victor de Azevedo Neto - SUPLENTE
Maria Aparecida de Jesus Melo - SUPLENTE



Marstockphoto/istock.com

DESTAQUES EM 2019

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DE EMPREENDIMENTOS SUJEITOS À AVALIAÇÃO DE IMPACTO AMBIENTAL

- 171 licenças
- R\$11,8 milhões de receitas para a CETESB
- R\$13 bilhões de investimento para o Estado
- R\$17 milhões em compensação ambiental

LICENCIAMENTO AMBIENTAL ORDINÁRIO

- 60.267 solicitações atendidas em 2019
- 36,8% a mais de produtividade comparado a 2018
- Atendimento em 67 dias das solicitações de licenciamento

LOGÍSTICA REVERSA

- 2869 empresas inseridas em planos de Logística Reversa
- 1848 empresas instaladas no Estado

SIGOR - MÓDULO RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Implementado em 5 municípios: São José do Rio Preto, Catanduva, Santos, Bertiooga e Sertãozinho

QUALIDADE AMBIENTAL - AR / ÁGUA

90 estações de monitoramento do ar
400 tipos de medições
20.000 dados diários
398 mil análises (aumento de 8% com relação a 2018)
1.292 ensaios acreditados NBR ISO/IEC
3 mega comandos de fiscalização de fumaça preta

ESCOLA SUPERIOR DA CETESB

201 cursos incluindo 1 curso de especialização
6.274 participantes, entre profissionais internos, de outros estados brasileiros e 35 representantes de países da América Latina e do Caribe.

SUMÁRIO

ADMINISTRAÇÃO	3
MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	9
MENSAGEM DA DIRETORA PRESIDENTE	10
A INSTITUIÇÃO	12
RECONHECIMENTO INSTITUCIONAL	13
CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	14
SISTEMA DE GOVERNANÇA	14
INSTRUMENTOS PARA ATENDIMENTO DA LEI Nº 6.404/1976 E SUAS ALTERAÇÕES E Nº 13.303/2016	17
COMPROMISSO DA ADMINISTRAÇÃO	17
REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES	17
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	18
TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS	19
RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO	19
CAPITAL HUMANO	20
OUVIDORIA	25
COMPROMISSOS E METAS	26
COMPROMISSOS DE CONSECUÇÃO DE OBJETIVOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS	27
PLANO ORÇAMENTÁRIO PARA 2020	27
ESTRATÉGIA 2020-2024	27
SUSTENTABILIDADE	28
ENERGIA SOLAR	29
ENERGIA ELÉTRICA	29
ÁGUA SABESP	30
ÁGUA PLUVIAL	30
RESÍDUOS SÓLIDOS	30
BOAS PRÁTICAS	30
HORTA SOLIDÁRIA	31
RESULTADOS OBTIDOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE AMBIENTAL E SAÚDE DA POPULAÇÃO NO ESTADO DE SÃO PAULO	32
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	32
LICENCIAMENTO AMBIENTAL DE EMPREENDIMENTOS SUJEITOS À AVALIAÇÃO DE IMPACTO AMBIENTAL, POR MEIO DE ESTUDO DE IMPACTO AMBIENTAL - EIA/RIMA, RELATÓRIO AMBIENTAL PRELIMINAR - RAP E ESTUDO AMBIENTAL SIMPLIFICADO - EAS	32

SALA DE CENÁRIOS.....	33
LICENCIAMENTO AMBIENTAL ORDINÁRIO.....	34
TERMOS DE COMPROMISSO DE RECUPERAÇÃO AMBIENTAL – TCRA	34
QUALIDADE AMBIENTAL.....	35
MONITORAMENTO	35
ANÁLISES AMBIENTAIS	35
ÁGUA	36
REDE AUTOMÁTICA DA QUALIDADE DAS ÁGUAS	36
ÁGUAS SUBTERRÂNEAS.....	31
ÁGUAS SUPERFICIAIS	31
ÁGUAS COSTEIRAS.....	31
BALNEABILIDADE DE PRAIAS	37
AR.....	38
REDE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DO AR	38
FISCALIZAÇÃO DE FUMAÇA PRETA	39
PROGRAMA PARA MELHORIA DA MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS A DIESEL - PMMVD	39
FISCALIZAÇÃO	39
FISCALIZAÇÃO DE FONTES FIXAS.....	34
FISCALIZAÇÃO EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS.....	34
RESÍDUOS.....	40
ESGOTO DOMÉSTICO	40
LOGÍSTICA REVERSA.....	40
SISTEMA ESTADUAL DE GERENCIAMENTO ONLINE DE RESÍDUOS SÓLIDOS SIGOR – MÓDULO DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL	42
RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS	42
ATENDIMENTOS ÀS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS FONTES DE POLUIÇÃO	43
EMERGÊNCIAS QUÍMICAS	43
ÁREAS CONTAMINADAS	43
PROGRAMA ANTÁRTICO BRASILEIRO.....	44
SUORTE TÉCNICO AO FUNDO ESTADUAL DE RECURSOS HÍDRICOS – FEHIDRO.....	44
CÂMARAS AMBIENTAIS	44
MUDANÇAS CLIMÁTICAS	45
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO	45
ESCOLA SUPERIOR CETESB	45
BIBLIOTECA “PROF. DR. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ”	46
PUBLICAÇÕES	46



MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

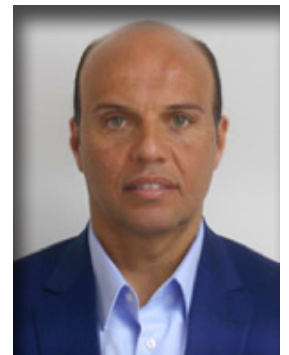
COMO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA CETESB, tenho uma enorme honra em poder compartilhar com vocês, os expressivos resultados obtidos pela Companhia no ano de 2019, conseguimos graças a todo corpo profissional da CETESB atingir um dos melhores resultados nos últimos 50 anos.

A CETESB conta com excelentes profissionais em todas as suas áreas de atuação, principalmente no que tange ao licenciamento e fiscalização ambiental, sempre buscando a melhoria da qualidade ambiental para toda a população no estado de São Paulo.

Nós, do Conselho de Administração, juntamente com a Diretoria Colegiada, estamos nos desdobrando para aperfeiçoar as melhores práticas de Governança Corporativa e Gestão Profissional, além do alinhamento estratégico e o direcionamento da Companhia.

É um prazer imenso poder colaborar nesta empresa que tem uma importância e responsabilidade enorme na vida das pessoas no estado de São Paulo, servindo de exemplo para todo o Brasil.

Cláudio Carvalho



MENSAGEM DA DIRETORA PRESIDENTE

A MISSÃO DA CETESB É GARANTIR A MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE AMBIENTAL de modo a atender as expectativas da população do estado de São Paulo e contribuir para a proteção da saúde pública.

Em 2019, alcançamos resultados excepcionais obtendo-se um dos melhores desempenhos de mais de meio século de existência. A seguir relato alguns dos importantes frutos já colhidos nesta gestão.

As políticas e práticas de governança corporativa possuem foco na transparência de gestão, sempre em alinhamento com o Código de Conduta e Integridade. Entre as medidas de *Compliance*, ressalto o treinamento do Código de Conduta e Integridade e a apresentação do Canal de Denúncias a todos os colaboradores, visando difundir a cultura de integridade e a valorização do comportamento ético, conforme determina a Lei nº 13.303/16.

Destaco as iniciativas adotadas pela Companhia para o aprimoramento do “Trabalho sem Assédio Sexual”, em sintonia com a campanha do governo do estado de São Paulo, para conscientizar os servidores públicos sobre a importância do respeito mútuo, especialmente à mulher, no ambiente de trabalho.

Foi criado o Programa CETESB de Portas Abertas, com impacto positivo na melhoria do tempo de licenciamento ambiental. Houve uma sensível melhora no tempo de atendimento às solicitações de licenças ambientais, com uma média de 67 dias. Para 2020, pretendemos superar tanto esta meta como também eliminar de vez os passivos nos processos de licenciamento ainda existentes.

Certos de que os setores produtivos e de infraestrutura do estado de São Paulo têm como meta promover a melhoria da qualidade ambiental, foram acrescentadas 03 novas Câmaras Ambientais, sendo 02 reativadas - Indústrias Químicas e Petroquímicas e Resíduos, bem como uma nova Câmara, a de Gerenciamento de Áreas Contaminadas. Iniciaram-se também as tratativas para implantação ou reativação de 02 Câmaras - Mudanças Climáticas e Setor de Saneamento.

171 licenças de empreendimentos de grande porte, como terminais rodoviários, ferrovias, hidrovias, linhas de metrô, usinas termelétricas, linhas de transmissão, gasodutos, barragens e reservatórios, foram analisadas e concedidas durante o ano, viabilizando investimentos da ordem de R\$ 13 bilhões, que darão um grande impulso à economia no estado, consequentemente, criando mais empregos e elevando a qualidade de vida da população.

Outro avanço importante foi a inclusão da logística reversa no estado de São Paulo. Em decorrência dessa ação, o número de Planos de Logística Reversa (individuais e coletivos) recebidos pela CETESB saltou de 27, em 2018, para 60, em 2019.

Foram realizadas campanhas de conscientização e 03 megacomandos de fiscalização de combate à fumaça preta emitida pelos veículos a diesel, além do trabalho rotineiro de fiscalização realizado pelas 46 Agências Ambientais distribuídas em todo o estado. Também foram inauguradas 04 novas estações automáticas de monitoramento da qualidade do ar (Limeira, Rio Claro, Perus e São Sebastião) e a modernização da estação localizada no Parque do Ibirapuera, na capital.

Ressalto a participação ativa da CETESB na Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas de 2019 (COP 25), ocorrida em dezembro em Madri, Espanha. O capital humano é o maior patrimônio da CETESB e sua atualização requer um esforço continuado de formação e aperfeiçoamento. Os principais resultados obtidos contabilizaram a realização, pela Escola Superior da CETESB, de 201 cursos e eventos técnicos, que contaram com a participação de 6.274 profissionais internos e externos. Em relação aos alunos externos, 485 vieram de outros estados brasileiros e 35 de países da América Latina e Caribe.

A leitura deste Relatório demonstra o quanto avançamos — e também o quanto ainda podemos alcançar na melhoria da qualidade ambiental no estado de São Paulo. Nosso compromisso é com a qualidade de vida e com a saúde da população.

Patrícia Iglecias



A INSTITUIÇÃO

CRIADA EM 1968, A CETESB – COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO É uma empresa pública estadual, da administração indireta, de capital fechado, onde o acionista controlador é o Governo do Estado de São Paulo, sendo regida pelas Leis Federais nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 e suas alterações e nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

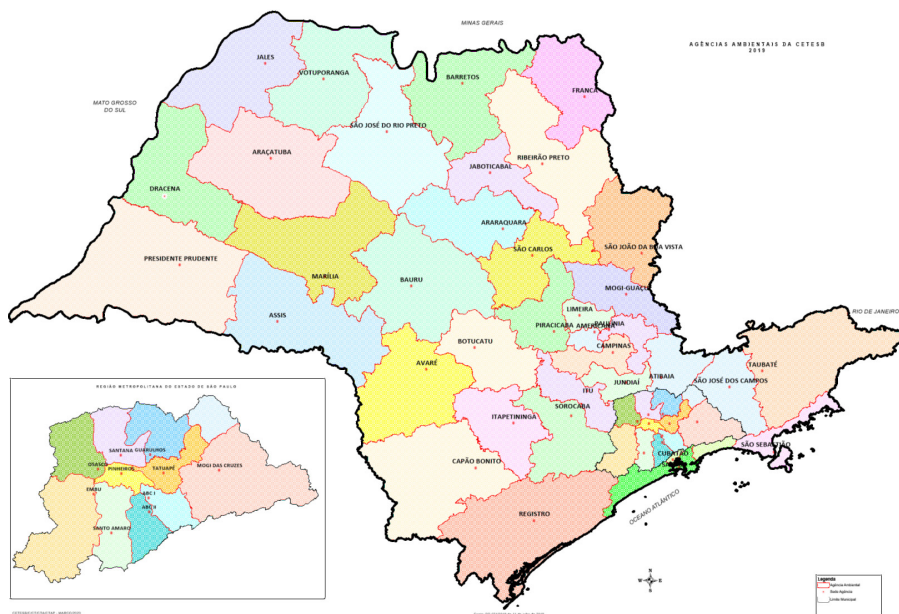
Possui receitas da ordem de R\$ 472 milhões/ano (Lei Orçamentária Anual - LOA 2019), cerca de 42% de subvenção de custeio do estado de São Paulo e 58% de recursos próprios, compostos por: receitas com o sistema de licenciamento ambiental, arrecadação de multas ambientais, taxa de fiscalização ambiental e prestação de serviços. Busca a redução do grau de dependência financeira do Governo do Estado.

Atua na execução das políticas de meio ambiente e de desenvolvimento sustentável, notadamente no âmbito do licenciamento ambiental e das atividades que utilizam os recursos naturais, do monitoramento ambiental, dos resíduos, da proteção aos mananciais, da fiscalização e do aperfeiçoamento profissional nas questões ambientais.

A sede da CETESB está localizada à Avenida Professor Frederico Hermann Junior, 345 – Alto de Pinheiros – São Paulo – SP – PABX: +55 11 3133-3000 – www.cetesb.sp.gov.br.

A Companhia está organizada em 05 Diretorias: Presidência, Diretoria de Gestão Corporativa, Diretoria de Controle e Licenciamento Ambiental, Diretoria de Avaliação de Impacto Ambiental e Diretoria de Engenharia e Qualidade Ambiental.

Conta com 46 Agências Ambientais e 19 laboratórios, distribuídos em todo o estado de São Paulo. Os endereços, abrangência e outras informações podem ser obtidos em <https://licenciamento.cetesb.sp.gov.br/agencias/agencias.asp>



Possui 1.896 empregados, 1.698 compondo a força trabalho da CETESB e 198 cedidos a outros órgãos, licenciados, aposentados por invalidez e outras situações. Dos 1.698 empregados na CETESB, 741 são mulheres e 957 homens, dos quais, em ambos os gêneros, 186 são pessoas com deficiência. São 1.101 profissionais de nível universitário, 548 de nível médio (técnicos e administrativos) e 49 de nível operacional. Mais informações sobre a distribuição dos empregados podem ser vistas em “Capital Humano”.

RECONHECIMENTO INSTITUCIONAL

EM RAZÃO DE SUA EXPERTISE, A CETESB TORNOU-SE UM DOS 16 CENTROS DE REFERÊNCIA da Organização das Nações Unidas – ONU para questões ambientais, atuando em estreita colaboração com os 184 países que integram esse organismo internacional.

A CETESB recebeu, durante evento da ONU Mulheres, o Selo *Women on Board* - WOB, uma iniciativa independente que reconhece e valoriza a existência de mulheres em conselhos de administração, para demonstrar os benefícios desta diversidade junto ao mundo empresarial. A iniciativa concede este selo a empresas que tenham pelo menos duas conselheiras efetivas, o que é o caso da Companhia. O selo *Women on Board*, mostra que a CETESB está no caminho certo, trabalhando continuamente para o atendimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS, em especial o ODS 5 – Igualdade de Gêneros.

Principal Companhia de Meio Ambiente Brasileira ●.....

Centro de Referência para Questões Ambientais da Organização
.....● das Nações Unidas - ONU

Centro Regional para a Convenção de Estocolmo sobre Poluentes
Orgânicos Persistentes - POPs para Capacitação e Transferência de
Tecnologia para a Região da América Latina e Caribe ●.....

Membro da Rede Latino-Americana de Prevenção e
Controle da Contaminação do Solo e das Águas
.....● Subterrâneas - RELASC

Membro da Rede de Informação em Consumo e Produção
Sustentáveis para a América Latina e Caribe - Rede PyCS do
Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente - PNUMA ●.....

Signatária da Declaração Internacional da Produção Mais
Limpa do Programa das Nações Unidas para o Meio
.....● Ambiente - PNUMA

Participante da *Regions4 Sustainable Development* ●.....

Moderadora da Rede de Emergências Químicas da
América Latina e Caribe - REQUILAC da Organização
.....● Pan-Americana da Saúde

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A CETESB É UMA SOCIEDADE ANÔNIMA DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA, controlada pelo Governo do Estado de São Paulo e, portanto, divulga a Carta Anual de Governança Corporativa prevista no artigo 8º, inciso I e VIII, da Lei Federal nº 13.303/2016 e consolida neste relatório, as informações relevantes da Companhia referentes ao exercício social de 2019, nos termos do estabelecido no artigo 9º, do Decreto Estadual nº 62.349, de 26 de dezembro de 2016.

Ainda, em atendimento à Lei Nº 13.303/2016, e seu Estatuto Social, a CETESB adota as melhores práticas de governança corporativa, recomendadas pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC e Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC.

Está pautada com foco na transparência, prestação de contas, equidade das informações e responsabilidade corporativa para todos os interessados e envolvidos, sejam acionistas, órgãos de controle, empreendedores, empregados, fornecedores, prestadores de serviços, clientes e a população em geral. A CETESB fundamenta as suas relações na conduta ética e no compromisso de seguir as melhores práticas e princípios de governança corporativa.

SISTEMA DE GOVERNANÇA

P - Presidência



ASSEMBLEIA GERAL: Instância máxima, com poderes para decidir todos os negócios relativos ao objeto da Companhia e tomar as decisões que julgar convenientes à sua defesa e desenvolvimento. Compete à Assembleia Geral, dentre outros, eleger ou destituir os conselheiros de administração e fiscal, membros do Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento. É convocada, instalada e delibera na forma da Lei.

COMITÊ DE ELEGIBILIDADE E ACONSELHAMENTO: Verifica a conformidade do processo de indicação e de avaliação de membros para o Conselho de Administração, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria Colegiada e para o Conselho Fiscal, com competência para auxiliar o acionista controlador na indicação desses membros. O Comitê é composto por até três membros, eleitos por Assembleia Geral, sem mandato fixo, que podem participar das reuniões do Colegiado, com direito a voz, mas não a voto. Os membros do Comitê devem ter experiência profissional de, no mínimo, três anos na Administração Pública, ou, três anos no setor privado, na área de atuação da empresa ou em área conexa.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Composto por nove membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, estendendo-se até a posse dos sucessores, permitida a reeleição, no máximo por três reconduções consecutivas, e um membro eleito pelos empregados, com mandato coincidente com o dos demais Conselheiros, vedada a recondução para período sucessivo. As suas atribuições, competências e responsabilidades estão descritas na Lei nº 6.404/1976 e suas alterações, no Estatuto Social da Companhia e em seu Regimento Interno, dentre elas a eleição da Diretoria Colegiada. Conforme exigência estabelecida na Lei nº 13.303/2016, o Conselho de Administração da CETESB possui 25% de membros independentes. O atual Conselho de Administração é composto por profissionais com larga experiência profissional em diversas áreas, compondo um colegiado comprometido com a melhoria de todos os sistemas da Companhia, seguindo os preceitos das melhores práticas de governança corporativa e excelência na gestão da Companhia.

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO: Órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, cujas atribuições estão definidas na Lei nº 13.303/2016 e no Estatuto Social da Companhia. Tem por função principal assessorar o Conselho de Administração nos assuntos relacionados à supervisão dos processos vinculados à elaboração das demonstrações financeiras, à auditoria interna e independente, aos controles internos, à exposição aos riscos, ao canal de denúncias e fraudes, dentre outras atribuições, e, visando proteger os interesses de acionistas e de outras partes interessadas. Possui um Regimento Interno aprovado pelo Conselho de Administração. É composto por três membros independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração, sem mandato fixo. É coordenado por um Conselheiro de Administração Independente, sendo que ao menos um dos seus membros deve possuir reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária.

CONSELHO FISCAL: A Companhia possui um Conselho Fiscal permanente, com suas competências, responsabilidades e atribuições previstas nas Leis nº 6.404/1976 e suas alterações e nº 13.303/2016. Como determina a Lei, é o órgão fiscalizador da Administração. O Conselho Fiscal da CETESB é composto por cinco membros efetivos, com igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitidas duas reconduções consecutivas.

AUDITORIA INTERNA: Vinculada diretamente ao Comitê de Auditoria, regida pela legislação e regulamentação aplicável, com a responsabilidade de aferir a adequação dos controles internos, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança, a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, e o registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.

DIRETORIA COLEGIADA: Composta por cinco membros estatutários: Diretora-Presidente, Diretor de Gestão Corporativa com atribuições financeiras, Diretor de Engenharia e Qualidade Ambiental, Diretor de Avaliação de Impacto Ambiental e Diretora de Controle e Licenciamento Ambiental, com as respectivas atribuições fixadas pelo Conselho de Administração e especificadas em Regimento Interno, quando não especificadas no Estatuto Social, todos com mandato unificado de dois anos, permitidas três reconduções consecutivas. É condição para investidura em cargo de Diretoria a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados pela Companhia.

OUIDORIA: A Ouvidoria da CETESB, criada em julho de 1999, tem por objetivo atender o usuário-cidadão nas suas reclamações, sugestões e denúncias acerca dos serviços prestados. Para maior agilidade, a consulta pode ser realizada primeiramente na Agência Ambiental mais próxima da região (município) apresentando o problema existente, ou contatando a Ouvidoria por carta, telefone ou *e-mail*. A Ouvidoria é responsável pela triagem e encaminhamento para apuração das denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias da Companhia, em conjunto com a área de Conformidade.

AUDITORIA INDEPENDENTE: Por exigência legal a CETESB é auditada por auditores independentes. No ano de 2019, a SACHO Auditores Independentes auditou a Companhia, em conformidade com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. A SACHO segue os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

DIVISÃO DE CONFORMIDADE E GESTÃO DE RISCOS: Em 2019, a Divisão dedicou-se à análise das denúncias recebidas no Canal de Denúncias, de origem interna e externa, relativas às infrações ao Código de Conduta e Integridade. Como resultado do período foram recebidas 39 denúncias, das quais 17 foram finalizadas e 22 encontram-se em análise.

SECRETARIA EXECUTIVA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Assessora os órgãos que integram o sistema de governança corporativa da Companhia, tais como: Conselho de Administração, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento e Conselho Fiscal, para o andamento das atividades quanto à elaboração de pautas e atas de reuniões, convocação e condução das assembleias gerais, contribuição aos processos de elaboração do Relatório Anual, assessoramento na elaboração e distribuição dos materiais para as reuniões dos órgãos, posse e desligamento dos membros do conselho e comitês, avaliação dos Administradores, entre outras relacionadas ao funcionamento do sistema de governança corporativa da Companhia.

INSTRUMENTOS PARA ATENDIMENTO DAS LEIS Nº 6.404/1976 E SUAS ALTERAÇÕES E Nº 13.303/2016

- Estatuto Social da Companhia
- Regimento Interno do Conselho de Administração
- Atas das reuniões do Conselho de Administração
- Regulamento de Eleição do Representante dos Empregados para compor o Conselho de Administração
- Regimento Interno do Comitê de Auditoria Estatutário
- Atas das reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário
- Relatório Anual do Comitê de Auditoria Estatutário
- Vinculação do Departamento de Auditoria Interna ao Comitê de Auditoria Estatutário
- Regulamento da Auditoria Interna
- Atas das reuniões do Conselho Fiscal
- Código de Conduta e Integridade
- Canal de Denúncias
- Comitê de Ética
- Regimento Interno do Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento
- Regulamento de Licitações e Contratos
- Plano de Negócios 2019 e da Análise de Riscos e Oportunidades para o período 2019 a 2023
- Política de divulgação de informações e de porta-vozes

COMPROMISSO DA ADMINISTRAÇÃO

A CETESB está alinhada ao Planejamento Estratégico, ao Plano de Negócios 2019 e à Análise de Riscos e Oportunidades 2019-2023 aprovados pelo Conselho de Administração em dezembro de 2018 e ao Plano Plurianual do Estado de São Paulo para o período 2016-2019, instituído pelo Governo, com o programa “Monitoramento da Qualidade e Redução da Pegada Ambiental”.

A Administração está permanentemente comprometida com o cumprimento das atribuições legais da Companhia, com a redução do seu grau de dependência financeira do Tesouro Estadual e com o atendimento ao interesse coletivo dentro dos princípios de excelência na gestão, conduta ética e das melhores práticas de governança corporativa.

REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

A remuneração mensal, as gratificações, benefícios e vantagens dos membros do Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria Estatutário, do Conselho Fiscal e da Diretoria Colegiada foram realizadas em conformidade com os estritos termos da Deliberação do CODEC - Conselho de Defesa dos Capitais do Estado nº 001/2018, publicado no Diário Oficial do Estado (DOE de 30/03/2018), alterada pela Deliberação CODEC nº 001/2019 (DOE de 01/05/2019).

Detalhes poderão ser obtidos no Portal da Transparência do Estado de São Paulo (www.transparencia.sp.gov.br)

	Valores em milhares de reais		Número de Membros	
	2019	2018	2019	2018
Conselho de Administração	625	348	10	9
Comitê de Auditoria (*)	418	204	3	3
Conselho Fiscal	260	191	5	4
Diretoria Colegiada	1.431	1.419	5	5
Total	2.734	2.162	23	21

Notas:

Na composição do Conselho de Administração foi observado o limite mínimo de 25% de Conselheiros Independentes, sendo que um deles é coordenador do Comitê de Auditoria Estatutário, onde foi registrada sua remuneração.

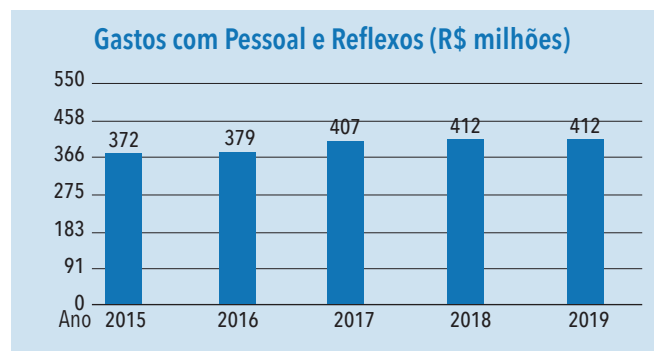
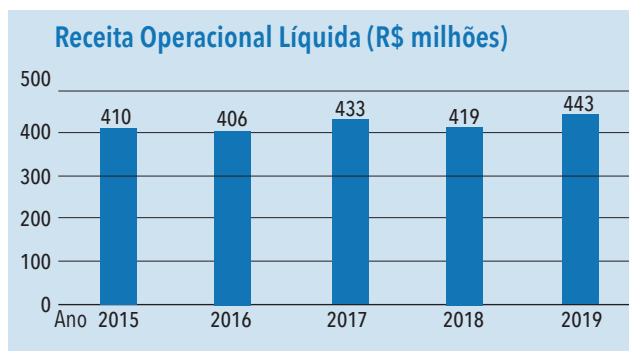
(*) O Comitê de Auditoria Estatutário foi instalado em junho de 2018.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Apesar do cenário da economia nacional não se mostrar favorável, por conta da lenta recuperação econômica do País, merece destaque o desempenho financeiro da Companhia no ano de 2019. Como pode ser observado no gráfico abaixo, as receitas líquidas tiveram significativa elevação, passando de R\$ 419 milhões em 2018, para R\$ 443 milhões em 2019.

Observe-se ainda que, a CETESB vem ao longo dos anos, reduzindo o grau de dependência dos recursos do Tesouro Paulista e, em 2019, conseguiu resultados favoráveis, tanto no aumento dos ingressos de recursos, quanto na redução e contenção de gastos. Esta gestão econômica e financeira rompeu um ciclo de créditos suplementares que eram necessários nos finais de anos para que a Empresa pudesse manter o equilíbrio de suas contas. Em 2019, não houve necessidade de crédito suplementar e, mesmo assim, a Companhia manteve todos os seus compromissos financeiros “em dia”, não gerou contas em atraso e manteve o nível de investimentos.

Quanto à redução e contenção de gastos, atuou fortemente na contenção de seus gastos, com pessoal, diretos e indiretos, que representam cerca de 85%, em média, de todos os seus desembolsos. Nos últimos anos, o quadro de pessoal tem sido reduzido ano a ano e, apesar dos reajustes salariais concedidos na data-base e pagamento da participação nos resultados, tem conseguido manter os gastos em patamares administráveis, consoante histórico a seguir.



TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

Em observância à Norma Brasileira de Contabilidade – Geral – NBC TG 05 (R3), a Companhia informa que existem transações com partes relacionadas, com Órgãos e Entidades do Governo do Estado de São Paulo, principalmente com a Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente - SIMA, a qual a CETESB está vinculada. Detalhes podem ser obtidos consultando a Nota Explicativa nº 21 do Balanço Patrimonial de 2019 em <https://cetesb.sp.gov.br/balancos-patrimoniais/>.

RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

O Comitê de Auditoria da CETESB é um órgão estatutário, de assessoramento ao conselho de administração, regido pela Lei nº 13.303/2016 e pelo Estatuto Social da CETESB.

Formado por três membros indicados pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC – SF – Parecer nº 079/2018, de 18 de junho de 2018, sendo o coordenador, um conselheiro independente como determina a Lei nº 13.303/2016.

Em 2019, o Comitê de Auditoria Estatutário da CETESB reuniu-se presencialmente em 22 datas e os assuntos tratados foram aqueles que exigiam mais atenção e brevidade para análise e solução, além de uma agenda ordinária estabelecida de acordo com as responsabilidades legais e estatutárias do Comitê de Auditoria Estatutário.

Todos os trabalhos do Comitê de Auditoria Estatutário foram registrados em atas que estão arquivadas na sede da CETESB, sob a responsabilidade da Assessoria do Conselho de Administração e na área de acesso aos membros do Conselho de Administração, na rede da Companhia. Todo o material de análise e anexos às atas tiveram o mesmo tratamento.

São Paulo, 06 de março de 2020.

SUSANA STIPHAN JABRA

Conselheira Independente e Coordenadora do Comitê

AFONSO ANTONIO HENNEL

Membro

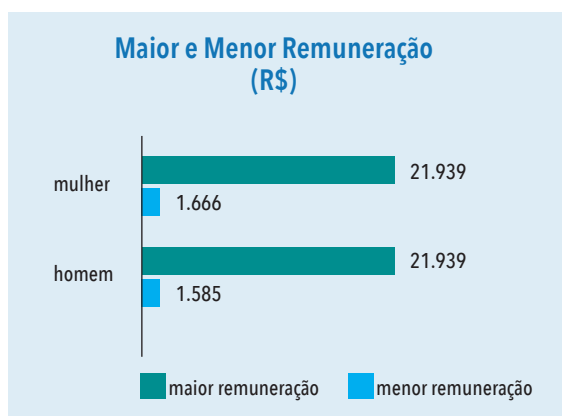
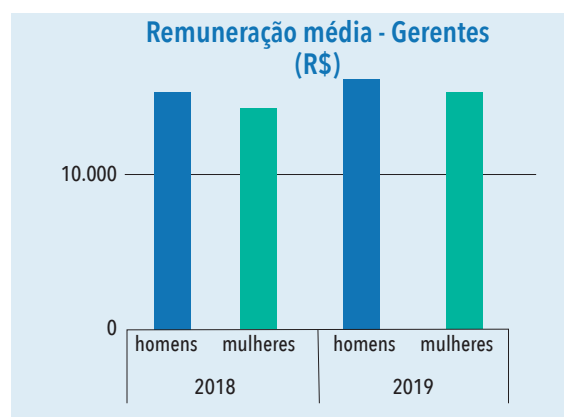
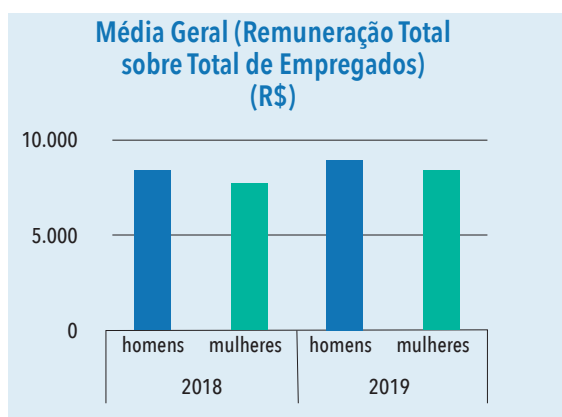
RUY MARTINS ALTENFELDER DA SILVA

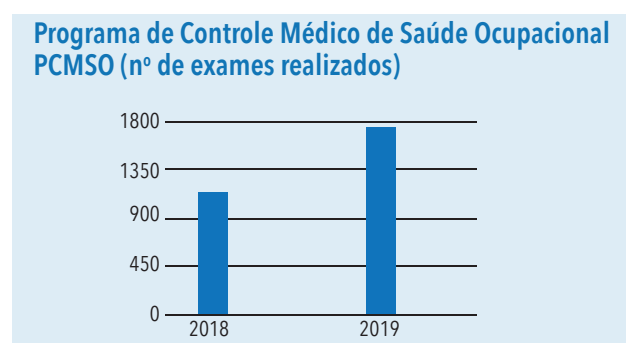
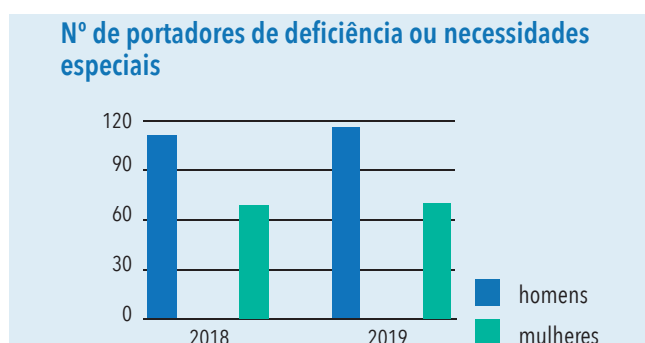
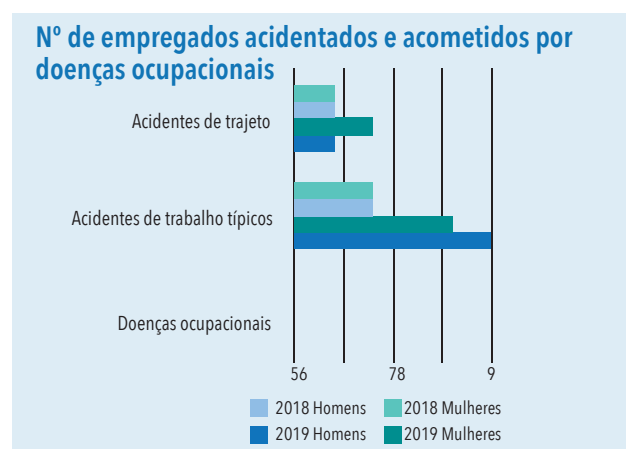
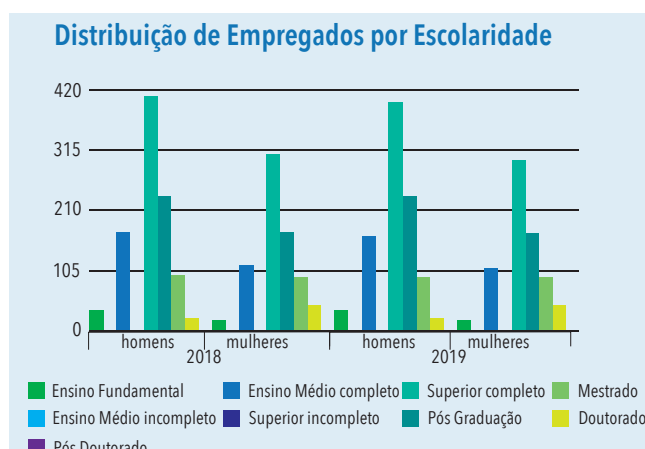
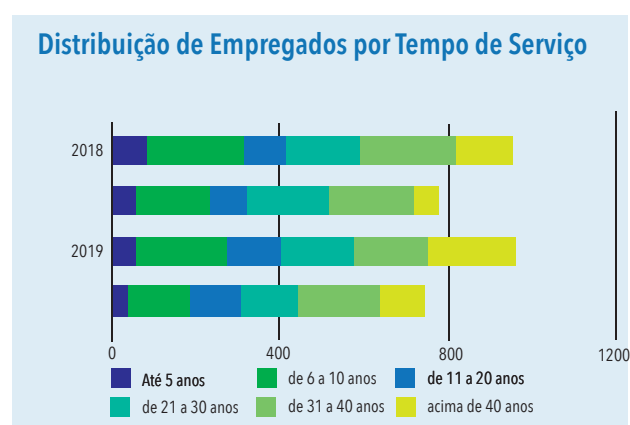
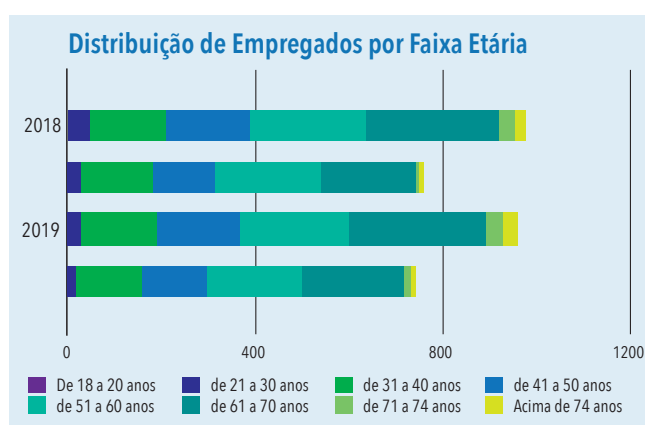
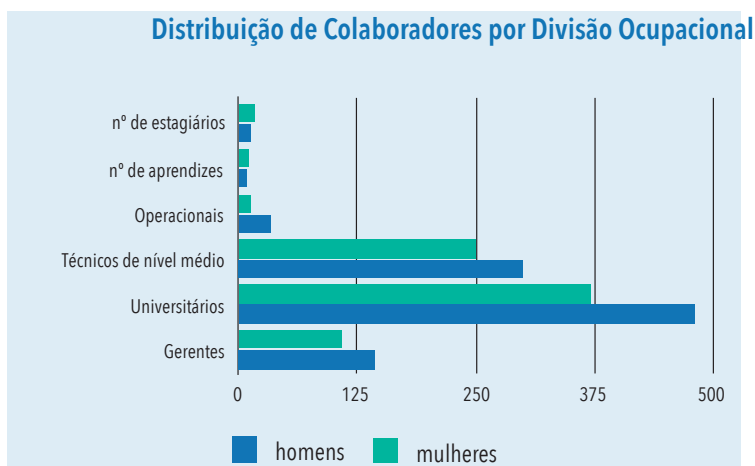
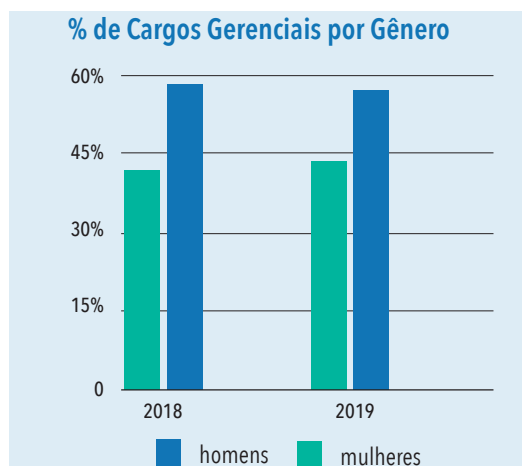
Membro

CAPITAL HUMANO

A CETESB PRATICA UMA POLÍTICA SALARIAL ÚNICA PARA TODO O ESTADO DE SÃO PAULO, sem distinção de gênero. Os cargos e as faixas salariais são definidas para as divisões ocupacionais: Operacionais, Técnicos de Nível Médio, Universitários e Gerenciais. A ocupação dos cargos gerenciais está equilibrada entre os gêneros. O quadro é especializado, contando com mais profissionais com cursos de Pós-graduação do que aqueles sem formação superior. A maior concentração de profissionais encontra-se na faixa etária dos 51 a 70 anos e a idade média dos empregados é de 53 anos para as mulheres e 54 para os homens.

A remuneração dos Administradores atende à Deliberação do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC, contudo, se o Diretor pertencer ao quadro permanente de empregados da Companhia, poderá optar entre receber o honorário ou continuar a receber o seu salário.





BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

Benefício	Descrição e valores
Vale Refeição Comercial	Fornecimento mensal aos empregados do Vale Refeição, parcialmente subsidiado, correspondendo a 24 vales com valor facial de R\$ 33,53 totalizando R\$ 804,72, com participação dos empregados, proporcionalmente à faixa salarial, com descontos unitários entre R\$ 0,84 e R\$ 6,71.
Vale Alimentação	Fornecimento mensal aos empregados do Vale Alimentação, parcialmente subsidiado, no valor facial total de R\$ 270,18. Para os empregados com remuneração até R\$ 8.515,48 o desconto é de R\$ 3,92 e para os empregados com remuneração acima de R\$ 8.515,48 o desconto é de R\$ 54,04.
Lanche em Horário Extraordinário	Concessão do valor da refeição ou lanche, totalmente subsidiado, por ocasião da jornada suplementar de trabalho, sendo o reembolso de R\$ 15,00 e R\$ 29,00, para empregado autorizado a realizar horas extras ou realização de banco de horas, em quantidade entre 02 e 04 horas diárias e em quantidade igual ou superior a 04 horas diárias, respectivamente.
Cesta de Natal	Em dezembro de 2019, excepcionalmente, foi fornecido a todos os empregados um Vale Alimentação adicional, parcialmente subsidiado, no valor facial de R\$ 270,18, sendo descontados dos empregados os mesmos valores do Vale Alimentação.
Garantia no emprego	Garantia no emprego de 96%.
Complementação Auxílio Doença	Pagamento aos empregados afastados por acidente de trabalho ou por doença, da diferença entre o salário e o auxílio-doença concedido pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, sendo que, neste último caso, há um período de carência de 06 meses contados da admissão do empregado. Concessão de um adiantamento de 60% do salário nominal durante os primeiros 90 dias, a todo empregado afastado por Acidente do Trabalho ou Auxílio Doença, descontáveis do valor apurado no extrato do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS.
Gratificação de Férias	Pagamento a título de gratificação de férias a importância fixa de R\$ 1.531,32, mais 35% da diferença entre essa parcela e o salário nominal acrescido do Adicional por Tempo de Serviço. O pagamento da gratificação de férias a que alude a presente cláusula, por ser mais vantajosa, substitui aquela prevista pelo artigo 7º, inciso XVII, da Constituição Federal, quando for o caso.
Assistência Médica	Disponibilização aos empregados e seus dependentes de um Plano de Assistência Médico-Hospitalar – PAMH, na modalidade autogestão sem fins lucrativos, patrocinada pela Companhia. O plano é registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 324892 como Operadora de Saúde e possui abrangência estadual, sendo que na Capital e grande São Paulo a rede é credenciada e no interior e cidades litorâneas, por meio das Unimed's.
Benefícios Legais	
Adicional Noturno	O Adicional Noturno está previsto no artigo 7º, inciso IX, da Constituição Federal, bem como, no artigo 73 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e consiste no direito de receber um acréscimo de 20% sobre o valor-hora diurno tradicional.
Descanso Semanal Remunerado	A Lei nº 605/49 instituiu o Descanso Semanal Remunerado, estando tal direito previsto também na Constituição Federal, em seu artigo 7º, inciso VX, bem como no Artigo 67 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.
Horas Extras	Pagamento das 02 primeiras horas extras, suplementares à jornada normal de trabalho com acréscimo de 50% e as demais com acréscimo de 100% e aquelas realizadas aos sábados, domingos e feriados também com acréscimo de 100%.
Adicional de Insalubridade	Pagamento ao empregado cuja atividade profissional se dá em condições insalubres à razão de 10% (grau mínimo de exposição), 20% (grau médio de exposição) ou 40% (grau máximo de exposição) sobre o Salário Mínimo, em conformidade com a legislação vigente.

Benefício	Descrição e valores
Adicional de Periculosidade	Pagamento aos empregados cuja atividade profissional se dá em condições perigosas à razão de 30% sobre o salário, em conformidade com a legislação vigente.
Auxílio Creche	Reembolso a todas as empregadas, independentemente de sua remuneração e os pais que percebam remuneração até 12 salários mínimos, das despesas com o pagamento de creches ou instituições análogas, relativamente a seus filhos menores de até 6 anos, 11 meses e 29 dias, limitando o reembolso ao valor de R\$ 475,48 mensais, por filho, mediante comprovação.
Auxílio Excepcional	Reembolso a seus empregados com o pagamento de escolas ou instituições análogas, relativo aos filhos excepcionais, no valor correspondente a duas vezes o valor do auxílio creche, limitando o reembolso a R\$ 950,96 mensais.
Plantão à Distância	Aplica-se aos empregados que exerçam as atividades essenciais que requeiram regime de plantão, a saber: atendimento às reclamações de poluição e acidentes ambientais.
Vale Transporte	Subsídio dos gastos dos empregados com transporte público coletivo da residência ao local de trabalho e vice-versa, conforme legislação.
Seguro de Vida em Grupo	Apólice de Seguro de Vida em Grupo com participação integral do empregado optante, limitado ao teto de R\$ 150 mil.
Seguro de Acidentes Pessoais	Subsídio integral de uma indenização de 20 vezes a maior remuneração do empregado, nos casos de morte ou aposentadoria por invalidez permanente, decorrente de acidente do trabalho ou doença profissional a serviço da CETESB, com o limite de capital máximo de R\$ 150 mil.
Piso Salarial Engenheiro	Essa verba compõe a remuneração dos profissionais diplomados em Engenharia, Química, Arquitetura, Agronomia e Veterinária por força da Lei nº 4.950A/1966 que estabelece o piso salarial da categoria em questão.

PROGRAMAS E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

ASSISTÊNCIA SOCIAL : Serviço de atendimento e acompanhamento psicossocial oferecido aos empregados.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

- PARE: Tem o objetivo de sensibilizar empregados e familiares sobre a doença Dependência Química, tendo como pressuposto básico a prevenção e a recuperação da saúde, que consiste no tratamento ambulatorial ou internação em clínicas especializadas em dependência química.

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO : Tem por objetivo valorizar o crescimento permanente dos empregados, quanto à sua realização profissional e suas relações sociais, na busca e manutenção da saúde física e psicológica e na harmonia com o meio ambiente.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA: Contribui na identificação dos fatores de risco na Companhia, desencadeando as ações corretivas e de prevenção de acidentes do trabalho.

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO - SIPAT:

Realizada na sede da CETESB, a 42ª edição da SIPAT em conjunto com a 15ª Feira da Saúde no âmbito do Programa de Qualidade de Vida.

FEIRA DA SAÚDE : Tem por objetivo estimular todos os colaboradores a refletir sobre a importância da prevenção das doenças trazidas pelo cotidiano. Na 15ª edição, foram abordados os temas: alimentação saudável, o controle do estresse e ansiedade e a prevenção ao suicídio. O evento propiciou a aferição de pressão arterial, cálculo do índice de massa corporal, medida da circunferência abdominal e teste de glicemia capilar, e o serviço de *Quick Massage* (massagem rápida), além da exposição de Equipamentos de Proteção Individual - EPIs usados nas atividades de campo da CETESB.

OUTUBRO ROSA – PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA E NOVEMBRO AZUL - PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA : São desenvolvidas, anualmente, campanhas em apoio aos temas de saúde do trabalhador, com palestras, informativos, publicações e registros fotográficos de forma a divulgar os temas, destacando a importância da realização dos exames anuais de prevenção do câncer de mama e próstata.

GINÁSTICA LABORAL : Prática educativa de exercícios físicos específicos para o sistema muscular e articular do trabalhador, com a finalidade de prepará-lo para o trabalho diário, como fator de melhoria de saúde, reduzindo e prevenindo doenças ocupacionais, diminuindo o estresse, atuando sobre vícios posturais, contribuindo para diminuição do absenteísmo e aumentando a produtividade, por meio de vídeoaula.

PROGRAMA DE ESTÁGIO : Oportunidade de aprendizagem que permite ao estudante uma acumulação de habilidades e capacidades, por meio do contato com experiências e conhecimentos tecnológicos diferenciados. As modalidades ofertadas do programa compreendem o estágio curricular, destinados a alunos de nível superior e técnico, administrados pelo Centro de Integração Empresa Escola - CIEE com bolsa auxílio e o programa de estágio obrigatório (sem bolsa) administrado pela CETESB. Em 2019, os programas de estágio propiciaram a aprendizagem média de 31 estudantes/mês.

PROGRAMA APRENDIZ : É dirigido a jovens de ambos os sexos, com idade mínima de 14 anos e máxima de 21 anos e 08 meses. O programa tem carga horária de 6h diárias, duração de 15 meses e é composto por dois módulos: aprendizagem teórica, desenvolvido nas dependências de empresa contratada para esse fim e a aprendizagem prática na Companhia. No contrato vigente a CETESB possui a cota de 22 aprendizes.

PROGRAMA 4.0 : Programa direcionado aos empregados visando a reflexão no desenvolvimento de carreira e o planejamento para aposentadoria e seus reflexos práticos no decorrer da vida profissional.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA SARAMPO, CAXUMBA E RUBÉOLA : Foi realizada em agosto/2019, na Sede, a imunização de aproximadamente 700 colaboradores da CETESB, Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente - SIMA e Fundação Florestal.

JUBILEU DOS EMPREGADOS : Homenagem aos empregados que completam 20, 25, 30, 35, 40 e 45 anos de Companhia como reconhecimento à contribuição e dedicação profissional na construção da história do meio ambiente no estado de São Paulo. Em

2019, 116 empregados foram homenageados.

OUVIDORIA

Funciona como um canal de comunicação com o cidadão, desburocratizando e zelando pela legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência dos serviços prestados, servindo, ainda, como importante instrumento de avaliação dos serviços, de forma a corrigi-los e melhorá-los. Atende tanto os usuários externos, quanto os usuários internos, interessados pelas atividades da CETESB e atua, preferencialmente, em “segunda instância”, depois de esgotada a primeira etapa de atendimento, seja através do Fale Conosco, seja nas Agências, ou demais formas de contato primário com a Companhia.

Em 2019 foram recebidas 2.465 manifestações, das quais 99,72% foram atendidas, sendo: 1.470 reclamações, 726 pedidos de informações, 217 denúncias, 42 elogios e 10 sugestões.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA SARAMPO, CAXUMBA E RUBÉOLA



OUTUBRO ROSA 2019





COMPROMISSOS E METAS

PROGRAMA CETESB PARA TODOS



Dinamização e modernização das atividades da CETESB



Gestão com foco na eficiência do processo de licenciamento ambiental



Compliance para os públicos externo e interno



Troca de experiências e conhecimentos, além de novas parcerias com o setor empresarial



Great Place to Work: mais produtividade e melhor atendimento

COMPROMISSOS DE CONSECUÇÃO DE OBJETIVOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Para a continuidade da consecução dos objetivos das Políticas Públicas, em consonância com o Projeto de Lei do Plano Plurianual para o período 2020-2023 (PL nº 924/2019), foi elaborado o Plano de Negócios 2020 e Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 (documento completo disponível em <https://cetesb.sp.gov.br/acompanhe-nossa-gestao/>), considerando a Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO 2020 e a Lei Orçamentária Anual - LOA para 2020.

PLANO ORÇAMENTÁRIO PARA 2020

De acordo com a Lei nº 17.244, de 10 de janeiro de 2020, que orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2020, o montante de recursos previstos a serem destinados à CETESB é da ordem de R\$ 534 milhões, conforme segue:

Fonte de Recursos	Pessoal e Encargos Sociais	Outras Despesas Correntes	Investimentos	TOTAL
TESOURO	205.540	11.013		216.553
PRÓPRIOS	188.701	113.370	3.203	305.274
VINCULADOS			13.018	13.018
TOTAL	394.241	124.383	16.221	534.845

Valores em R\$ mil

ESTRATÉGIA 2020-2024

A CETESB estabeleceu prioritariamente alguns eixos para sua atuação, em consonância com as diretrizes estratégicas do Governo do Estado de São Paulo e baseados no Programa CETESB para Todos. São eles:

EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Manutenção das medidas de controle de gastos para a contenção e redução de despesas;
- Redução gradativa do grau de dependência dos recursos aportados pelo Tesouro.

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- Ações institucionais alinhada às práticas de sustentabilidade, nos eixos ambiental, social e econômico.

INOVAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS

- Modernização de Sistemas de Informação para controle das demandas de licenciamento e aumento da interação com o modelo de gestão para apoio às decisões gerenciais bem como para a de proteção de dados;
- Modernização das ferramentas da gestão do conhecimento para ampliar o alcance das ações de capacitação e difusão do conhecimento ambiental;
- Disponibilização dos sistemas por meio de aplicativos para dispositivos móveis objetivando estreitar a comunicação do cidadão com a CETESB, diminuindo o tempo de resposta das atividades solicitadas e propiciando transparência de dados.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL VOLTADO PARA A EFICIÊNCIA

Melhoria no tempo de atendimento e no incremento na qualidade das análises dos pedidos de licenças ambientais buscando tornar o licenciamento mais eficiente administrativa e tecnicamente, além de fomentar a adoção de boas práticas ambientais por parte dos empreendedores.

MONITORAMENTO AMBIENTAL

Ampliação do monitoramento ambiental no Estado por meio do aumento da rede de monitoramento do ar, da modernização da rede automática de águas superficiais e pelo incremento de parâmetros laboratoriais.

LOGÍSTICA REVERSA

Ampliação da adesão à Logística Reversa por meio do vínculo da atividade com o licenciamento ambiental, de forma gradativa.

SUSTENTABILIDADE

NA GESTÃO AMBIENTAL, A CETESB ATUA SOB A ÓTICA DA SUSTENTABILIDADE, promovendo o desenvolvimento econômico e social da população paulista com a observância das políticas ambientais do Governo do Estado de São Paulo. A área ambiental, onde a Companhia tem as suas atribuições, é difusa e tem impactos em diversos aspectos da sociedade sem ter a devida visibilidade.

Como exemplos de sua atuação social, destacamos os campos:

- **Habitacional:** atua como membro do Grupo de Análise e Aprovação de Projetos Habitacionais do Estado de São Paulo - GRAPROHAB, analisando e emitindo parecer de viabilidade para instalação de empreendimentos habitacionais localizados em Área de Preservação Permanente - APP, Área de Proteção aos Mananciais - APM e Área de Proteção e Recuperação aos Mananciais - APRM;
- **Saúde pública:** licencia empreendimentos para o abastecimento público de água, monitora os reservatórios de águas superficiais, subterrâneas e litorâneas, informando a qualidade das praias. Realiza atividades de vigilância ambiental do vírus da poliomielite, dos protozoários patogênicos e entéricos nos mananciais, esgotos, águas de reuso e outros. Fiscaliza a emissão de fumaça preta nos veículos a diesel, com o objetivo de melhorar a qualidade do ar e consequentemente da saúde da população;
- **Educacional:** a Escola Superior colabora na atualização e disseminação do conhecimento ambiental para seu público interno e público externo, concedendo uma reserva de vagas para atendimento da Administração Pública e estudantes de graduação e pós-graduação. Outro destaque neste campo foi a celebração do Termo de Cooperação firmado entre a CETESB e o Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do estado de São Paulo, especificamente pela troca de informações técnicas, capacitação de profissionais para prevenção, preparação e resposta às emergências envolvendo produtos químicos, entre outras atividades que visam melhorar o serviço operacional e técnico de ambas as instituições;
- **Desenvolvimento econômico:** em conjunto com o setor produtivo, busca os meios de produção de menor impacto ambiental ao influir no processo produtivo e na implantação do empreendimento em determinada região. Como exemplo, temos as fiscalizações da queima da palha de cana e dos sistemas de destinação dos resíduos sólidos e efluentes líquidos. Mantém interlocução direta com o setor produtivo por meio das Câmaras Ambientais.

No campo das políticas públicas, emite manuais da qualidade anualmente com o objetivo de influenciar as políticas dos diversos órgãos executores.

Além das ações de sustentabilidade decorrentes da missão da CETESB, também são realizadas medidas pontuais para redução de insumos nas instalações da Companhia, como a utilização de energia solar, entre outras.

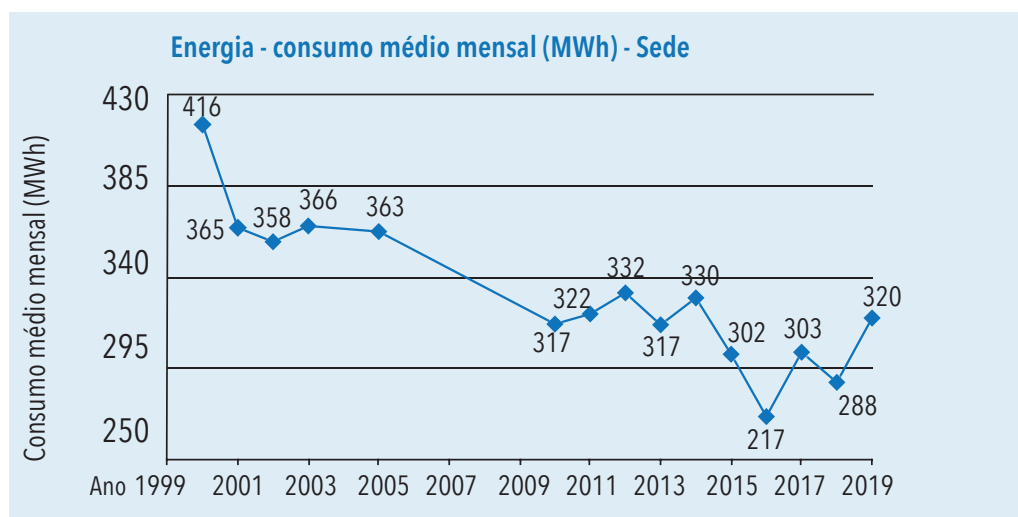
ENERGIA SOLAR

Por intermédio de um Termo de Ajustamento de Conduta, a primeira unidade da CETESB a receber o sistema de geração de energia fotovoltaica foi a unidade de Cubatão, que abriga a Agência Ambiental e a Divisão de Laboratório no município. Foi instalado um sistema com potência nominal de 45,12kWp e deverá promover uma economia de até 4.200 kWh/mês.

A Sede utiliza, há mais de 20 anos, placas solares para aquecimento de água utilizada nos laboratórios. Além disso, foram instalados sistemas de iluminação externa com refletores fotovoltaicos *Light emitting diode* – LED, sendo 8 unidades de 100W, em um projeto piloto.

ENERGIA ELÉTRICA

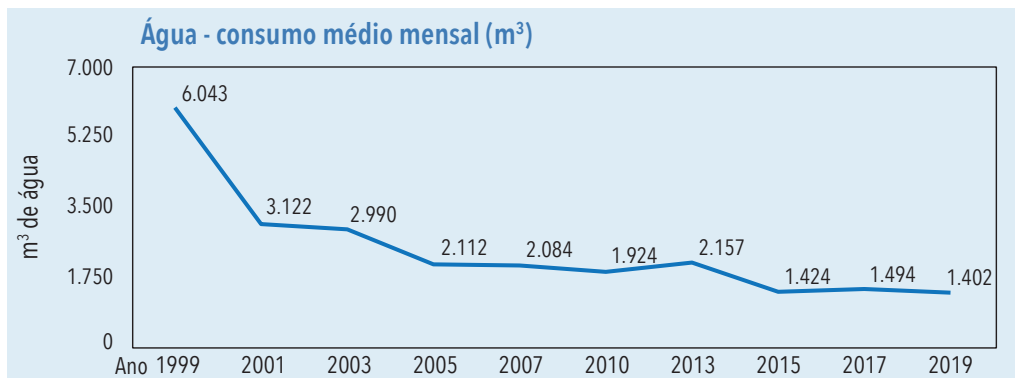
Houve redução do consumo médio mensal de energia elétrica nas instalações da Sede, de 416 MWh em 2000 para 320 MWh em 2019.



NOTA: O número de funcionários da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente - SIMA aumentou em 25% de 2018 para 2019.

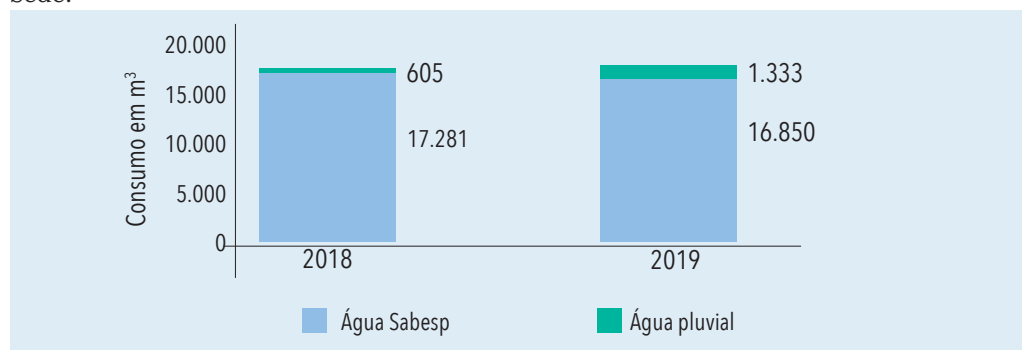
ÁGUA SABESP

Houve redução do consumo médio mensal de água tratada nas instalações da Sede, de 6.043 m³ em 1999 para 1.402 m³ em 2019.



ÁGUA PLUVIAL

Houve um maior consumo de água pluvial em relação à água tratada, nas instalações da Sede.



RESÍDUOS SÓLIDOS

- 36,33 toneladas de material reciclado na Sede destinados à reciclagem;
- 4.378 lâmpadas fluorescentes encaminhadas para descontaminação;
- 1.460 kg de equipamentos eletroeletrônicos dos empregados destinados à reciclagem;
- Redução de 44 % do nº de cópias reprográficas de 2014 a 2019, equivalente a 3 milhões de cópias;
- Área de armazenamento temporário de resíduos perigosos.

BOAS PRÁTICAS

- Substituição dos copos plásticos descartáveis por canecas de inox para os empregados e copos biodegradáveis de papel para visitantes com redução anual de 900.000 copos plásticos;
- Compostagem para destinação dos copos biodegradáveis de papel;
- Bicletários na Sede para estimular o transporte sustentável;
- Exigências mais rigorosas nas contratações de obras e serviços visando a utilização de equipamentos mais eficientes e a adoção de tecnologia mais limpa;
- Ampliação do catálogo de compras de produtos sustentáveis;
- Palestras sobre lixo e reciclagem aos prestadores de serviço;
- Substituição gradativa de lâmpadas fluorescentes (contém mercúrio) por lâmpadas *Light emitting diode* – LED.

HORTA SOLIDÁRIA

Integrando o programa “Melhor Ambiente de Trabalho” foi instalada a horta solidária da CETESB com mudas de diversas hortaliças, cultivadas sem agrotóxico, tendo como propósito produzir alimentos saudáveis e disponibilizá-los de forma solidária aos prestadores de serviço de limpeza, segurança, portaria e outros segmentos, com o objetivo de inspirá-los a cultivarem seus próprios alimentos em casa. O plantio e a manutenção da horta são feitos de forma solidária por empregados que se voluntariam para o trabalho.

HORTA SOLIDÁRIA 2019



ESTRUTURAÇÃO DA HORTA SOLIDÁRIA

CANTEIROS DE GALÃO AZUL DE PLÁSTICO

- Galões de plástico azuis cortados ao meio, utilizados no sistema de limpeza das estações de monitoramento de água.
- Perfilados de ferro retirados de locais reformados.
- Faixas recortadas de “banners” usados.

RESULTADOS OBTIDOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE AMBIENTAL E SAÚDE DA POPULAÇÃO NO ESTADO DE SÃO PAULO

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DE EMPREENDIMENTOS SUJEITOS À AVALIAÇÃO DE IMPACTO AMBIENTAL, POR MEIO DE ESTUDO DE IMPACTO AMBIENTAL/RELATÓRIO DE IMPACTO AMBIENTAL - EIA/RIMA, RELATÓRIO AMBIENTAL PRELIMINAR - RAP E ESTUDO AMBIENTAL SIMPLIFICADO - EAS

Os projetos estruturantes e aqueles de grande porte, devido à sua complexidade, devem se submeter, por ocasião do licenciamento, a um estudo de avaliação de impacto ambiental por meio de Estudos de Impacto Ambiental/Relatório de Impacto Ambiental - EIA/RIMA, Relatório Ambiental Preliminar - RAP ou Estudos Ambientais Simplificados - EAS. O licenciamento ambiental se constitui em uma importante ferramenta na gestão ambiental, por meio do qual deve-se observar a sustentabilidade ambiental sem, contudo, impedir o desenvolvimento regional. A adoção da estratégia da Avaliação de Impacto Ambiental - AIA está alicerçada na mitigação ou compensação de impactos socioambientais negativos, bem como na potencialização dos impactos positivos.

O licenciamento com Avaliação de Impacto Ambiental contribuiu em R\$ 11,8 milhões nas receitas próprias da CETESB. Importante lembrar que, sob este aspecto, a CETESB atua como agente passivo. Portanto, se houvesse um cenário econômico mais favorável esta receita poderia ser maior.

Ainda em relação aos aspectos financeiros, estima-se que o licenciamento com Avaliação de Impacto Ambiental viabilizou investimentos no Estado na ordem de R\$ 13 bilhões. Esses investimentos em obras de infraestrutura e grandes empreendimentos, se refletem na melhoria das condições de vida para a população, na dinamização da economia e na oferta de empregos. Por exemplo, nos anos de 2018 e 2019 estima-se a geração de 350 mil postos de trabalho ligados às obras e empreendimentos licenciados com Avaliação de Impacto Ambiental.

EMPREENDIMENTOS DE GRANDE PORTE ANALISADOS EM 2019		
CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO (em R\$ mil)
TRANSPORTE NÃO RODOVIÁRIO	TERMINAIS RODOVIÁRIOS, FERROVIAS, HIDROVIAS, MONOTRILHO E METRÔ	2.824.597
TRANSPORTE RODOVIÁRIO	IMPLANTAÇÃO E DUPLICAÇÃO DE RODOVIAS E CONSTRUÇÃO DE PONTES	90.520
EMPREENDIMENTOS DE ENERGIA	USINAS TERMELÉTRICAS, LINHAS DE TRANSMISSÃO E GASODUTOS	10.117.539
OBRAS HIDRÁULICAS	BARRAGENS E RESERVATÓRIOS	110.189
OUTRAS TIPOLOGIAS	ATERROS SANITÁRIOS, MINERAÇÃO, PARCELAMENTO DE SOLO ETC	7.710
TOTAL		13.150.554

Ainda, em decorrência da Lei nº 9.985/2000, que instituiu o Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza - SNUC, o licenciamento de empreendimentos com Estudos de Impacto Ambiental/Relatório de Impacto Ambiental - EIA-RIMA foram responsáveis pela captação de valores na ordem de R\$ 17 milhões em compensações ambientais. Esses valores desoneram os cofres do Estado, garantindo recursos necessários para a manutenção, criação e ampliação das Unidades de Conservação. Ainda nesta linha, em decorrência da necessidade de supressão de vegetação para a instalação dos empreendimentos, são emitidas autorizações para este fim, contudo, a fim de garantir um ambiente saudável, juntamente com a autorização, são emitidos títulos executáveis para comprometer os responsáveis a efetuar plantios como forma de compensar o que foi suprimido.

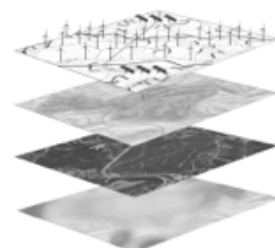
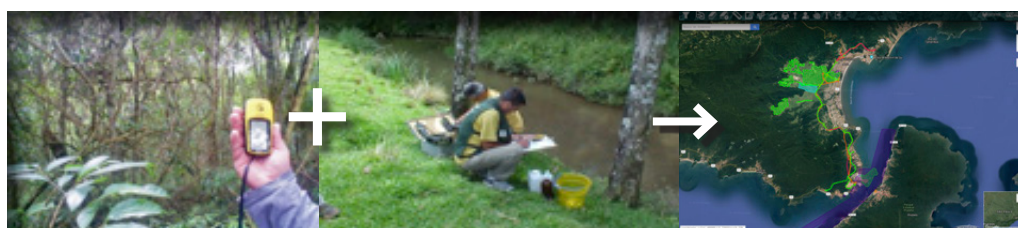
As ações desenvolvidas na análise dos processos de licenciamento com Avaliação de Impacto Ambiental suscitam a necessidade da utilização de conhecimentos específicos nos meios socioeconômico, físico e biótico, assim sendo, a CETESB mantém em sua estrutura equipes com conhecimento especializado em diversas áreas de interesse ambiental. Com isso, além de se utilizar deste conhecimento, a CETESB conta com este serviço para todas as 46 agências distribuídas pelo estado, assessorando no licenciamento de fontes de poluição, com análises e manifestações sobre temas como: efluentes, resíduos sólidos, ruídos e vibrações, emissões atmosféricas, riscos tecnológicos, gestão e utilização de solo e áreas contaminadas.

Além disso, foram realizadas:

- Emissão de 152 pareceres para definição do tipo de estudos necessários ao licenciamento ambiental por meio de Estudos de Impacto Ambiental/Relatório de Impacto Ambiental - EIA/RIMA, Relatório Ambiental Preliminar - RAP ou Estudos Ambientais Simplificados - EAS;
- Concessão de 171 licenças com Avaliação de Impacto, viabilizando investimentos na ordem de R\$ 13 bilhões;
- Compensações Ambientais às Unidades de Conservação na ordem de R\$ 17 milhões;
- Emissão de 90 autorizações de supressão de vegetação, equivalentes à 2.000 hectares, com aproximadamente 7.500 hectares compromissados a título de recuperação ambiental;
- Emissão de 1.413 pareceres e informações técnicas de assessoria técnica especializada para apoio nas emissões de licenças de fontes de poluição;
- Desembaraço de mais de 500 processos junto ao Comando da Aeronáutica - COMAER;
- Emissão de 201 pareceres e informações técnicas ao Ministério Público - MP.

SALA DE CENÁRIOS

A Sala de Cenários facilita o acesso e permite uma revisão rápida e aprofundada de Estudos de Impacto Ambiental - EIA.

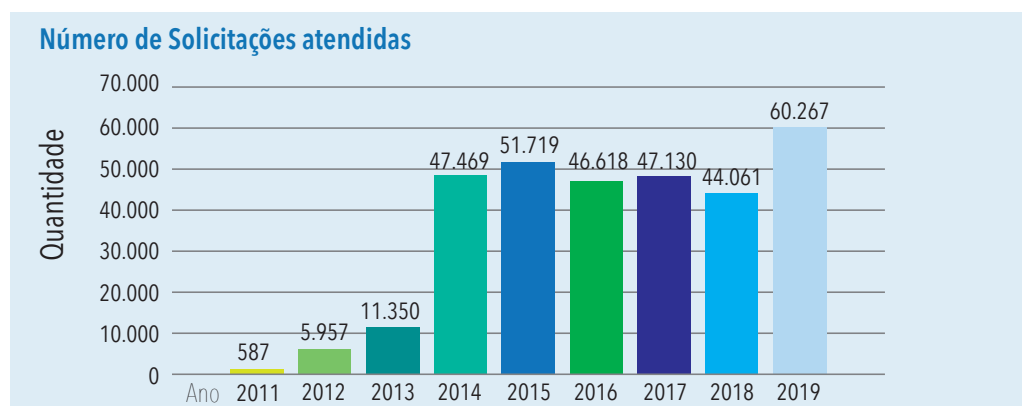


LICENCIAMENTO AMBIENTAL ORDINÁRIO

A CETESB exerce, por delegação do Governo do estado de São Paulo, o papel de coordenar e realizar os trabalhos técnicos de licenciamento e fiscalização, associados ao controle ambiental de empreendimentos e proteção dos recursos naturais e de mananciais.

Em 2019:

- Média de 236 solicitações atendidas por dia útil
- 60.267 solicitações atendidas
- 36,8% a mais de produtividade comparado a 2018
- 16,5% a mais de produtividade comparado ao melhor ano (2015)
- Atendimento em 67 dias das solicitações de Licenciamento abertas em 2019.



A CETESB, por meio de seu Departamento Jurídico, acompanha a tramitação do Projeto de Lei do Senado nº 168/2018, *que regulamenta o licenciamento ambiental previsto no inciso IV do § 1º do artigo 225 da Constituição Federal e dispõe sobre a avaliação ambiental estratégica*. Tal Projeto de Lei cria a Lei Geral de Licenciamento Ambiental, estabelecendo normas gerais para o licenciamento de atividades ou empreendimentos utilizadores de recursos ambientais, efetiva ou potencialmente poluidores ou capazes, sob qualquer forma, de causar degradação do meio ambiente e institui a avaliação ambiental estratégica.

TERMOS DE COMPROMISSO DE RECUPERAÇÃO AMBIENTAL – TCRA

Os Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental - TCRA compreendem as medidas de compensação e mitigação exigidas quando da emissão de autorizações para supressão de vegetação ou intervenção em Área de Preservação Permanente – APP. A exigência do cumprimento dos compromissos assumidos nos termos firmados é de fundamental importância para assegurar, não só a compensação mediante o plantio de mudas de espécies nativas, condução de regeneração e enriquecimento de fragmentos de vegetação nativa, como também é uma imposição legal decorrente do poder de polícia administrativo atribuído à CETESB.

Em 2019:

- 181 Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental com mais de 5.000 mudas avaliados

- 94 cumpridos que representam cerca de 1.177.728 mudas
- 9 não cumpridos
- 21 arquivados
- 49 parcialmente cumpridos
- 8 continuaram em outros processos

QUALIDADE AMBIENTAL

MONITORAMENTO

Permite um diagnóstico amplo, identificando vulnerabilidades e áreas prioritárias de atuação. Dessa forma, norteia e subsidia o desenvolvimento dos programas e ações de controle, incluindo o licenciamento ambiental. Para tanto, a CETESB possui e opera, por quase cinquenta anos, diversas redes de monitoramento ambiental visando avaliar a qualidade do ar e das águas.

ANÁLISES AMBIENTAIS



Os Laboratórios atuam de forma integrada no controle da poluição e no monitoramento da qualidade ambiental, realizando amostragens e análises físicas e químicas, radioquímicas, microbiológicas, parasitológicas, hidrobiológicas e toxicológicas, nas mais diversas matrizes. As metodologias analíticas adotadas seguem os padrões estabelecidos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e por organismos internacionais como a *Standard Methods* (EUA), *Normas International Organization for Standardization-ISO* e *Deutsches Institut für Normung - DIN* (EU) e as da *Environmental Protection Agency - USEPA*, dos Estados Unidos, *Environment Canada*, entre outras.

Reconhecidos como centros de excelência no Brasil e na América Latina, realizam suas análises dentro das mais rígidas normas internacionais de qualidade – NBR ISO/IEC 17025. Além de atender à legislação vigente e à sociedade em geral, os laboratórios atuam em conjunto com as Secretarias da Infraestrutura e Meio Ambiente e da Saúde, em ações para a proteção da saúde humana e do meio ambiente. Nesse campo é comum o atendimento de demandas analíticas do Ministério da Saúde, dos Centros de Vigilância Sanitária e Epidemiológica da Secretaria de Saúde, da Agência Nacional de Água e de outros órgãos públicos.

A CETESB é líder em número e diversidade de ensaios dos laboratórios governamentais acreditados no Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO –, pela norma NBR ISO/IEC 17.025:2005, com 1.292 ensaios acreditados. Além disso, participa das câmaras técnicas do INMETRO na elaboração de normas e decisões para todo o território nacional.

É importante ressaltar o desenvolvimento pioneiro de novos métodos, como a detecção de metilmercúrio em peixes.

Foram realizados cerca de 400 mil ensaios para o monitoramento da qualidade do ar, água e solo, com reflexos diretos nos programas e diagnósticos da qualidade ambiental, permitindo uma ação mais ampla e ágil da Companhia, revertendo em ganho para a saúde pública, um aumento de 8% em relação a 2018.

Além das ações rotineiras, os laboratórios atuaram no Projeto Novo Rio Pinheiros, com a ampliação de pontos e frequência de monitoramento no rio Pinheiros, na prestação de consultoria à Fundação Nacional de Saúde - FUNASA, voltada à acreditação de 04 laboratórios regionais e na análise de Poluentes Orgânicos Persistentes - POPs retardantes de chama, ou seja, os polibromados - PBDEs na rede de monitoramento de sedimento.

ÁGUA

REDE AUTOMÁTICA DA QUALIDADE DAS ÁGUAS

A água é usada para diversos fins, como consumo humano, lazer, irrigação, entre outros. Para saber se esse recurso natural está apropriado aos diversos usos, a CETESB monitora a qualidade das águas superficiais e subterrâneas, bem como a balneabilidade das praias de todo o Estado.

Acompanha em tempo real da qualidade das águas dos rios Tietê, Pinheiros, Piracicaba e Paraíba do Sul e dos principais mananciais da Região Metropolitana de São Paulo.

Mais duas novas estações automáticas de monitoramento da qualidade das águas, em Ribeirão Pires e Itu, foram acrescidas às estações existentes e houve modernização das estações de Rasgão, Laranjal Paulista e Piracicaba.

ÁGUAS SUBTERRÂNEAS - são monitoradas as águas de poços e nascentes dos diversos aquíferos do Estado, distribuídos ainda nas diversas Unidades de Gerenciamento de Recursos Hídricos do Estado - UGRHIs. São analisados parâmetros físicos, químicos e biológicos dessas águas. Temos:

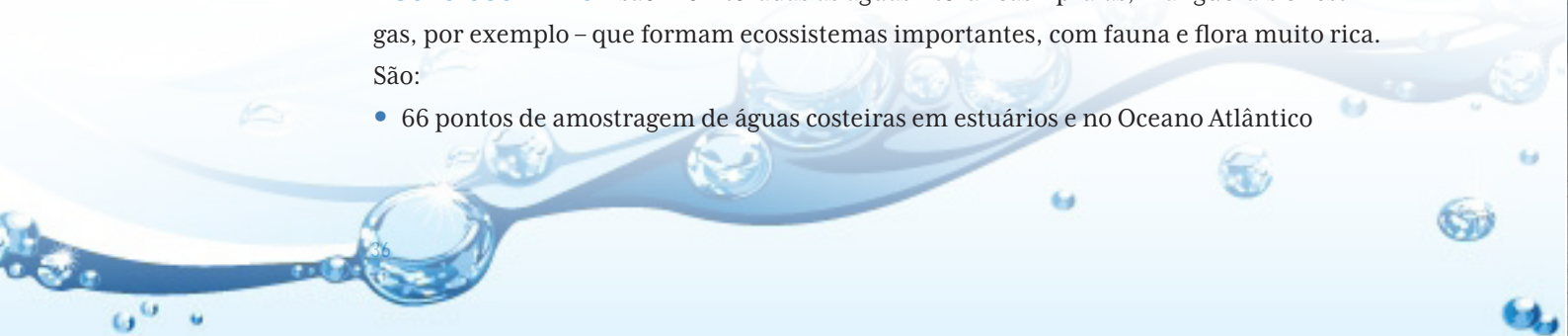
- 313 pontos de monitoramento em poços tubulares e nascentes na Rede de Monitoramento de Qualidade
- 64 piezômetros nos aquíferos Bauru e Guarani na Rede Integrada de Monitoramento de Qualidade e Quantidade

ÁGUAS SUPERFICIAIS - são monitoradas as águas pertencentes ao continente, que ficam antes da faixa do litoral, como mangues, rios, riachos, lagoas e córregos, lagos e represas, e contam com:

- 480 pontos de amostragem de água doce nos principais rios e reservatórios.

ÁGUAS COSTEIRAS - são monitoradas as águas litorâneas – praias, manguezais e restingas, por exemplo – que formam ecossistemas importantes, com fauna e flora muito rica. São:

- 66 pontos de amostragem de águas costeiras em estuários e no Oceano Atlântico



BALNEABILIDADE DE PRAIAS

No estado de São Paulo o gerenciamento da balneabilidade de praias litorâneas é realizado por meio de indicadores fecais na água, gerando uma classificação de qualidade “própria” ou “imprópria” para o banho. Essa classificação é comunicada à população através de boletins semanais divulgados pela CETESB e visa alertar as pessoas quanto ao uso das praias para recreação de contato primário, indicando limites a fim de garantir a saúde e bem-estar dos banhistas.

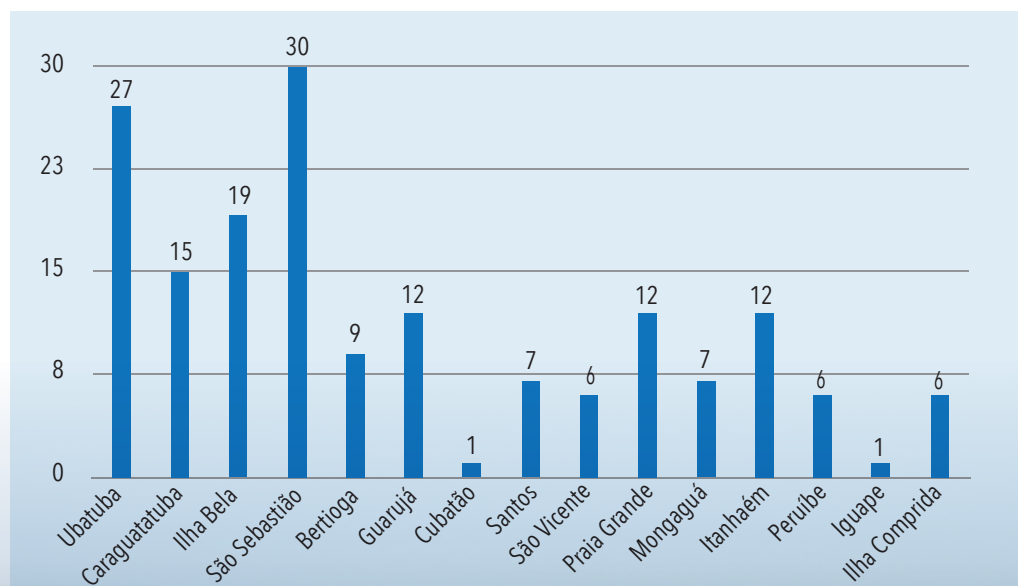
- 15 municípios
- 153 praias
- 170 pontos monitorados
- 80 boletins informativos sobre balneabilidade

Divulgação da qualidade das praias: *site*, *Facebook*, bandeiras locais e aplicativo APP para dispositivos móveis.

AR

Para acompanhar a evolução da qualidade do ar e orientar medidas de controle ambiental, a CETESB dispõe de uma rede de monitoramento da qualidade do ar com estações

Número de praias monitoradas por município



medidoras na Região Metropolitana de São Paulo - RMSP e no interior e litoral do estado de São Paulo, além de estações móveis, que são utilizadas em estudos temporários.

Estes dados são processados com base nas médias estabelecidas por padrões legais e são disponibilizados de hora em hora na *internet*. Diariamente às 11h é divulgado na *internet* o Boletim de Qualidade do Ar, onde é apresentado um resumo das condições da poluição atmosférica das 24 horas anteriores a uma previsão meteorológica das condições de dispersão dos poluentes para as 24 horas seguintes.

Com base nessas informações é possível determinar as ações previstas na legislação ambiental, quando os padrões de qualidade do ar forem ultrapassados e apresentarem níveis que prejudiquem a saúde pública.

Conhecer e dimensionar as estimativas do impacto da poluição do ar na população da Região Metropolitana de São Paulo - RMSP é importante para auxiliar o delineamento de intervenções que objetivem diminuir a exposição da população à poluição do ar.

Outro importante programa é a fiscalização de fumaça preta emitida por veículos movidos a diesel, realizada desde 1976. Esta fumaça é constituída por partículas que contém frações inaláveis, que podem se depositar nos pulmões. Esse potencial de nocividade pode ser aumentado por essas partículas estarem revestidas de substâncias de caráter mutagênico e carcinogênico, além de outros poluentes.

Nesse sentido, o monitoramento da qualidade do ar permite um diagnóstico amplo identificando vulnerabilidades e áreas prioritárias de atuação, norteadando e subsidiando o desenvolvimento dos programas e ações de controle, incluindo o licenciamento ambiental e os programas de vigilância ambiental em saúde.

REDE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DO AR

Operação da Rede Manual desde 1972 e da Rede Automática desde 1981.

Em 2019:

- 04 novas estações automáticas (Limeira, Rio Claro, Perus e São Sebastião) e modernização da estação de Ibirapuera, totalizando 64 estações;
- 26 pontos de monitoramento manual, totalizando 90 estações;
- 800 equipamentos;
- 20.000 dados diários (aumento de 67% em relação a 2018).

FISCALIZAÇÃO DE FUMAÇA PRETA

- 01 campanha de conscientização e 03 megacomandos de fiscalização de fumaça preta.



PROGRAMA PARA MELHORIA DA MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS A DIESEL - PMMVD



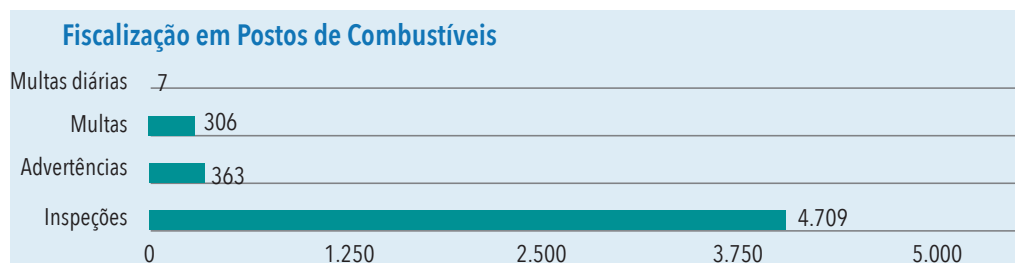
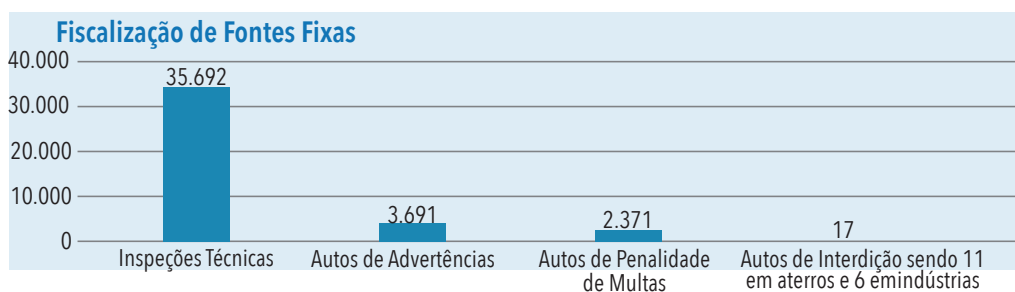
Em operação desde 1998 o Programa para Melhoria da Manutenção de Veículos a Diesel - PMMVD, que consiste numa rede de empresas que realizam serviços de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pela CETESB, visa diminuir a quantidade de veículos movidos a diesel em más condições de manutenção e a redução dos níveis de poluentes atmosféricos e de gases de efeito estufa - GEE emitidos e consequente melhoria da qualidade do ar no Estado, além do fortalecimento de parcerias do Governo com setores da sociedade. Destacam-se a:

- Assinatura de protocolo de intenções com a Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo - FETPESP e com a Federação das Empresas de Transporte de Cargas do Estado de São Paulo - FETCESP, objetivando desenvolver e avançar nas diretrizes do Programa;
- Divulgação das ações voltadas para o controle das emissões de poluentes em São Paulo na China.

FISCALIZAÇÃO

No campo do controle da poluição, a Companhia fiscaliza os estabelecimentos e as atividades utilizadoras de recursos ambientais, considerados efetiva e potencialmente poluidores, bem como capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental.

À parte a verificação de cumprimento das condições estabelecidas nas licenças são especificamente fiscalizadas:



Na realização da atividade de fiscalização, a CETESB exerce o poder de polícia delegado, conforme Lei nº 118/73, alterada pela Lei nº 13.542/09, e quando constatadas infrações ambientais tipificadas na legislação, a Companhia lavra multa ambiental pecuniária.

As multas lavradas passam por um processo de reconhecimento de exigibilidade, sendo que, na posição de 31/12/19, havia o montante de R\$ 262 milhões neste processo.

RESÍDUOS

A infraestrutura de tratamento e destinação de resíduos é objeto de licenciamento específico. À parte desta ação genérica podemos destacar:

ESGOTO DOMÉSTICO

Houve queda de 40 para 39 municípios sem tratamento, de 2018 para 2019.

Foram concedidas 223 licenças em Estação de Tratamento de Esgoto - ETE, realizadas 984 inspeções em sistemas de tratamento de esgotos, e aplicadas 99 advertências e 34 multas.

LOGÍSTICA REVERSA

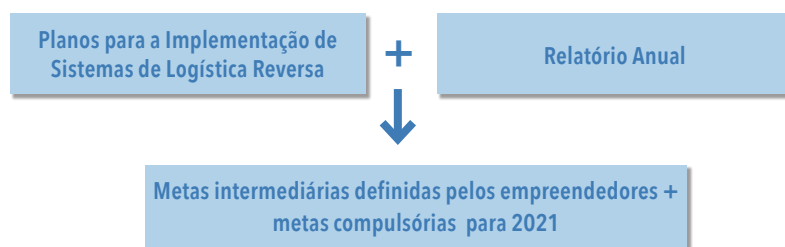
Conforme a Lei Federal 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos - PNRS, a logística reversa é caracterizada *“por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada”*.

Na prática, a logística reversa é realizada por meio de sistemas que promovem a coleta, reuso, reciclagem, tratamento e/ou disposição final dos resíduos gerados após o consumo de diversos produtos – seja o próprio produto já sem uso, sejam suas embalagens descartadas.

A **Decisão de Diretoria CETESB 114/2019/P/C** vincula a obtenção de Licença de Operação ao cumprimento de logística reversa em escala gradual, para setores sem Resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA:

- 2018: empreendimentos > 10.000 m²;
- 2020: empreendimentos > 1.000 m²;
- 2021: empreendimentos de todos os setores.

Empreendimentos devem apresentar para a CETESB:



Termos de Compromisso de Logística Reversa- TCLR vigentes	Signatários
Embalagens de Saneantes e Desinfestantes	Associação Brasileira de Aerossóis e Saneantes Domissanitários - ABAS
Óleo Comestível	Associação Brasileira das Indústrias de Óleos Vegetais - ABIOVE, Sindicato Ind Azeite Óleos Alimentícios no Est SP - SINDOLEO
Filtros de Óleos Lubrificantes	Associação Brasileira das Empresas de Filtros Automotivos e Industriais - ABRAFILTROS
Embalagens de Agrotóxicos	Instituto Nacional Processamento Embalagens - InPEV, Associação Nacional dos Distribuidores de Insumo Agrícolas e Veterinários - ANDAV
Embalagens de Óleos Lubrificantes	Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção do Mobiliário e Montagem Industrial de Mococa e Região - SINDICOM, Sindicato Interestadual das Indústrias Misturadoras e Envasilhadoras de Produtos Derivados de Petróleo - SIMEPETRO, JOGUE LIMPO
Baterias Automotivas	Assoc. Brasileira de Baterias Automotivas e Industriais - ABRABAT, Instituto Brasileiro de Energia Reciclável - IBER, Federação do Comércio do Estado de São Paulo - FECOMERCIO
Pilhas e Baterias	Assoc. Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica - ABINEE, FECOMÉRCIO, Gestora de Logística Reversa - GREEN ELETRON
Eletroeletrônicos	ABINEE, FECOMÉRCIO, GREEN ELETRON
Embalagens Geral	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo - FIESP, Centro das Indústrias do Estado de São Paulo - CIESP, Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais - ABRELPE, FECOMÉRCIO, Associação Brasileira de Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes - ABETRE + 41 Associações/Sindicatos
Embalagens Geral	Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos - ABIHPEC, Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Limpeza e Afins - ABIPLA, Associação Brasileira das Indústrias de Biscoitos, Massas Alimentícias e Pães & Bolos Industrializados - ABIMAPI
Comércio de embalagens em geral e óleo comestível	Associação Paulista de Supermercados - APAS
Embalagens de aerossóis	ABAS e APAS

Ações em curso e resultados:

- **60 Planos recebidos;**
- Verificação de justificativas de não enquadramento, Planos de Logística Reversa e Relatórios de Resultados Anuais;
- Notificação de **340** empresas;
- Treinamento de todas as agências;
- Lavratura de autos de infração por descumprimento;
- Emissão das primeiras licenças com exigência técnica vinculada ao cumprimento da logística reversa;

- Número de empresas inseridas em planos de Logística Reversa:
 - 1.848 empresas instaladas no Estado;
 - Total: 2.869 empresas.

SISTEMA ESTADUAL DE GERENCIAMENTO ONLINE DE RESÍDUOS SÓLIDOS - SIGOR – MÓDULO DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL

O Sistema Estadual de Gerenciamento *Online* de Resíduos Sólidos - SIGOR é uma ferramenta que auxilia no monitoramento da gestão dos resíduos sólidos desde sua geração até sua destinação final, incluindo o transporte e destinações intermediárias e permite o gerenciamento das informações referentes aos fluxos de resíduos sólidos no estado de São Paulo.

O Módulo Construção Civil tem por objetivo gerenciar as informações referentes aos fluxos de resíduos da construção civil no estado de São Paulo. Sua correta utilização assegura que os resíduos gerados sejam transportados por empresas cadastradas/legalizadas e destinados a locais devidamente licenciados/legalizados, permitindo, assim, que os resíduos tenham destinos ambientalmente adequados.

- Desenvolvido em parceria com Sindicato da Indústria da Construção Civil do estado de São Paulo - SindusCon-SP.
- Implementação em 5 Municípios: São José do Rio Preto, Catanduva, Santos, Bertioga e Sertãozinho.
- Adicionados recentemente: Peruíbe, Mongaguá, São Vicente e Cubatão.
- Caso de Sucesso: São José do Rio Preto
 - 5.711 Controles de Transporte de Resíduos emitidos - CTRs;
 - 2.018 usuários.

A produção de artefatos com material reciclado aumentou 232% após a implementação do SIGOR.

RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

A CETESB desempenha importante papel no controle e prevenção das condições ambientais sanitárias, relativas à destinação de resíduos urbanos pelos municípios do estado de São Paulo. Foram realizadas 1.426 inspeções, aplicadas 211 advertências e 104 multas e interditados 11 aterros.



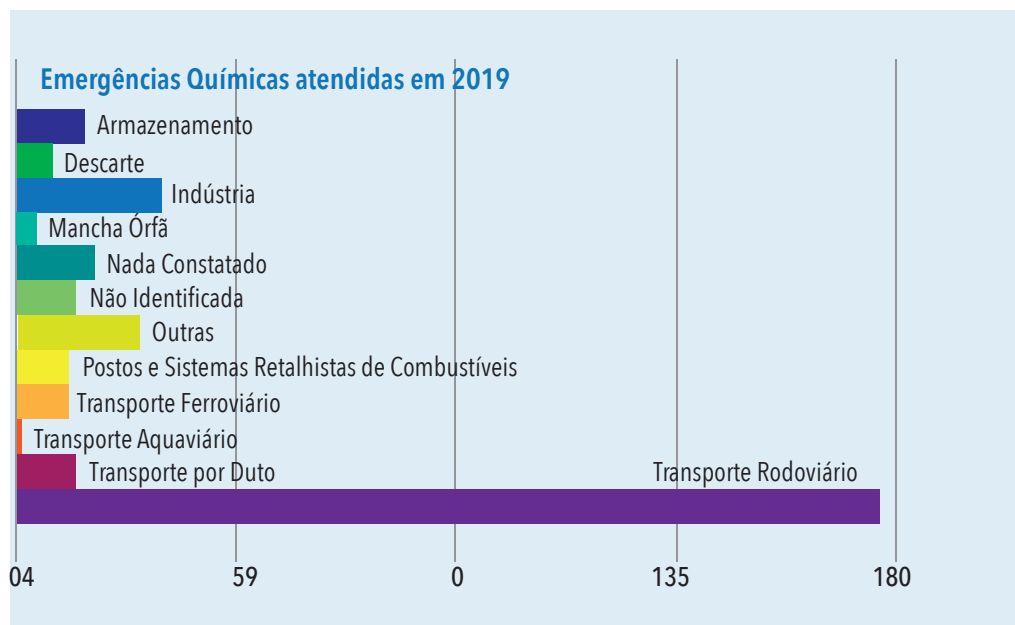
ATENDIMENTOS ÀS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS FONTES DE POLUIÇÃO

Qualquer desconformidade observada deve ser verificada e corrigida desde os casos menores aos mais graves. Em 2019, foram registradas 10.935 reclamações relativas a fontes de poluição e 1.735 relativas à emissão de fumaça, no Centro de Controle de Desastres e Emergências Químicas, nas Agências Ambientais, Aplicativo Denúncia Ambiente e no 0800.

EMERGÊNCIAS QUÍMICAS

A CETESB atende as emergências químicas em todo o estado de São Paulo por meio de suas agências ambientais e do seu setor de atendimento a emergências. Em mais de 50 anos de atividade a CETESB já atuou em mais de 11.700 emergências químicas. A atividade de transporte de produtos perigosos lidera as estatísticas de acidentes, com 45,95% do total (desde 1978), seguida pela indústria com 7,36%. Em 2019 foram 316 atendimentos.

Na sede funciona o Centro de Controle de Desastres e Emergências Químicas que opera ininterruptamente e tem como função principal receber e triar as chamadas da população e demais órgãos públicos e privados. O Centro de Controle recebe chamadas de emergências químicas e de reclamação de fontes de poluição pelos telefones (24h) 3133 4000 e 0800 113560.



ÁREAS CONTAMINADAS

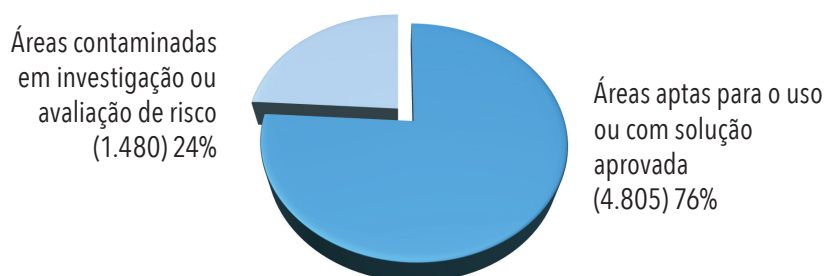
O gerenciamento de áreas contaminadas estabelece os critérios e parâmetros para a reutilização de áreas consideradas anteriormente “condenadas”, por meio de uma avaliação de risco, garantindo o uso seguro para o fim desejado. Esta atividade, além dos ganhos ambientais, assume papel econômico bastante relevante, pois, permite a reutilização dessas áreas.

O equacionamento da questão relativa às áreas contaminadas se dará como resultado da mobilização de diversos setores da sociedade, cabendo à CETESB, com a participação efetiva dos órgãos responsáveis pela saúde, recursos hídricos e planejamento urbano, nos níveis estadual e municipal, o gerenciamento do processo.

A relação de áreas contaminadas e reabilitadas no estado de São Paulo e outros documentos podem ser consultados no link “Relação de Áreas Contaminadas”

<https://cetesb.sp.gov.br/areas-contaminadas/relacao-de-areas-contaminadas/>.

Áreas Contaminadas e Reabilitadas - 2019



PROGRAMA ANTÁRTICO BRASILEIRO

A CETESB, em colaboração com outros órgãos, auxiliou o Ministério do Meio Ambiente - MMA no continente Antártico na 8ª campanha de monitoramento e amostragem de solo na Estação Antártica Comandante Ferraz, após o incêndio ocorrido em 2012, objetivando avaliar eventuais riscos à saúde das pessoas que desenvolvem atividades na área.

SUPORTE TÉCNICO AO FUNDO ESTADUAL DE RECURSOS HÍDRICOS - FEHIDRO

A CETESB ainda atua contribuindo para o Fundo Estadual de Recursos Hídricos - FEHIDRO na liberação de verbas oriundas de financiamento a fundo perdido para obras de saneamento. Este suporte, indiretamente, contribui com os municípios, que são os principais tomadores deste recurso, na orientação dos projetos apresentados. Em 2019 a CETESB emitiu 206 pareceres de Aprovação de Viabilidade Técnica em apoio técnico ao Fundo Estadual de Recursos Hídricos - FEHIDRO, com investimentos na ordem de R\$ 75 milhões.

CÂMARAS AMBIENTAIS

São fóruns colegiados de caráter consultivo e propositivo, constituídos por componentes da CETESB e por representantes das diversas entidades vinculadas aos setores produtivos e de infraestrutura do estado de São Paulo, que têm como meta promover a melhoria da qualidade ambiental, por meio da interação entre o governo e os setores produtivos.

Atualmente dez Câmaras estão em funcionamento:

- Indústria da Construção;
- Indústria Têxtil;

- Setor da Madeira, do Mobiliário e de Papel, Papelão e Celulose;
- Indústrias Químicas e Petroquímicas (reativada em 2019);
- Comércio de Derivados de Petróleo;
- Gerenciamento de Áreas Contaminadas (instalada em 2019);
- Setor de Mineração;
- Setor de Refrigeração, Ar condicionado, Aquecimento e Ventilação;
- Setor de Resíduos (reativada em 2019);
- Setor Sucroenergético.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

A CETESB, na qualidade de governo subnacional, participou ativamente da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas de 2019 - COP 25, ocorrida em dezembro em Madri, Espanha. Na ocasião foi apresentado o “Acordo Ambiental SP” iniciativa para redução de emissão de gases de efeito estufa e incentivo às ações de sustentabilidade, que já conta com a assinatura de 99 signatários comprometidos com o envio de informações relativas ao balanço das emissões para que a Companhia avalie e auxilie na elaboração de planos de mitigação.

Vinte e nove segmentos da indústria do Estado enviaram em 2019 o Inventário de Gases Efeito Estufa - GEE para a CETESB:

<https://cetesb.sp.gov.br/inventario-gee-empreendimentos/>

DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

ESCOLA SUPERIOR CETESB

As ações de capacitação estão previstas nas atribuições da CETESB e, com o objetivo de fortalecer ainda mais essa atividade, foi criada em 2013 a Escola Superior da CETESB - ESC. Transferir conhecimentos para a sociedade é importante, pois a construção do Desenvolvimento Sustentável é responsabilidade de todos e requer informações e habilidades.

A Escola oferece uma extensa lista de cursos para público externo, além de atuar em parceria com entidades públicas e privadas, para melhorar o desempenho de profissionais em sua relação com o meio ambiente e fortalecer políticas públicas ambientais.



Foram:

- 201 cursos e eventos técnicos, incluindo o curso de especialização “Conformidade Ambiental com Requisitos Técnicos e Legais”, autorizado pelo Conselho Estadual de Educação – CEE/SP e homologado pela Secretaria de Estado da Educação.
- 6.274 participações de profissionais internos e externos, sendo:
 - 485 de outros estados brasileiros e
 - 35 de países da América Latina e Caribe
- aumento das capacitações oferecidas na modalidade de ensino a distância.

BIBLIOTECA “PROF. DR. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ”

A Biblioteca “Prof. Dr. Lucas Nogueira Garcez” possui um acervo técnico especializado na temática ambiental e ciências afins. Em 2019, foram 4.896 atendimentos a usuários presenciais e 3.129 emails, e 132.606 pesquisas *online*.

PUBLICAÇÕES



“Os resultados de 2019 comprovam a assertividade de nossas decisões. Estamos conscientes, no entanto, de que há muito a fazer e a conquistar e, em 2020, como parte de nossos esforços avançaremos na eficiência e sustentabilidade financeira, monitoramento ambiental, inovação e novas tecnologias e na agilidade no licenciamento ambiental.”

Patrícia Iglecias
Diretora Presidente



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE
SUSTENTABILIDADE
COORDENAÇÃO
Jorge Luiz Nobre Gouveia – Departamento de
Desenvolvimento Estratégico Institucional

EQUIPE TÉCNICA
Maria Cristina C. de Sá Ciccone – Divisão de
Desenvolvimento e Planejamento
Silvia Tieko Nakamura – Setor de Planejamento
Institucional

PROJETO GRÁFICO
Vera Maria Aranha Severo

IMPRESSÃO
Luiz Gonzaga Benjamin Calou – Setor de Gráfica

COLABORAÇÃO
Antonio Luiz Lima de Queiroz
Fernanda Abreu Tanure
Katya Pavão Barjud
Maria Eugênia de L. F. Marolla
Rozilda Cordeiro Farias
Vanilde Vergilino

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Cláudio Carvalho - Presidente

Patrícia Iglecias - Conselheira

Floriano de Azevedo Marques Neto - Conselheiro

Luiz Antonio Carvalho Pacheco - Conselheiro

Marcio Rea - Conselheiro

Orestes Marraccini Gonçalves - Conselheiro

Wagner de Ornellas Pereira - Conselheiro

Susana Stiphan Jabra - Conselheira Independente

João Carlos Castilho Garcia - Conselheiro Independente

Jorge Alberto Soares Tenório - Conselheiro Independente

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Susana Stiphan Jabra - Coordenadora

Afonso Antonio Hennel - Membro

Ruy Martins Altenfelder da Silva - Membro

DIRETORIA COLEGIADA

Patrícia Iglecias - Diretora Presidente

Clayton Paganotto - Diretor de Gestão Corporativa

Zuleica Maria de Lisboa Perez - Diretora de Controle e Licenciamento Ambiental

Domenico Tremaroli - Diretor de Avaliação de Impacto Ambiental

Carlos Roberto dos Santos - Diretor de Engenharia e Qualidade Ambiental

CONSELHO FISCAL

Heloísa Maria de Salles Penteado Proença - Titular

José Ricardo Mega Rocha - Titular

José Valter da Silva Júnior - Titular

Nanci Cortazzo Mendes Galuzio - Titular

Roberto Yoshikazu Yamazaki - Titular

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva - Suplente

David Polessi de Moraes - Suplente

Humberto Macedo Puccinelli - Suplente

Maria Aparecida de Jesus Melo - Suplente

Manoel Victor de Azevedo Neto - Suplente

CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo

SEDE

Av. Prof. Frederico Hermann Junior, 345 – CEP 05459-900

Alto de Pinheiros – São Paulo – SP

+55 11 3133-3000

www.cetesb.sp.gov.br



| Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente