Relatório de atividades

Pedidos de Acesso a Informação
LAI – Fala SP

CETESB

2025

Relatório de atividades Fala SP - 2025

Apresentação

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC – CETESB foi criado em 2012, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, que regulamenta no Estado de São Paulo as determinações previstas na Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Consulte o art. 13, do Decreto Estadual nº 68155, de 09 de dezembro de 2023, para entender o que pode ser objeto de pedido de acesso à informação.

As demandas que não se enquadrem nas hipóteses legais acima devem ser direcionados ao Fale Conosco da CETESB.

246

Atendimentos

Fluxo de atendimento

Os pedidos de acesso à informação recebidos pela Plataforma Fala SP são respondidos de imediato, caso as informações estejam disponíveis, nos termos do art. 13, do Decreto Estadual nº 68.155/23.

Na impossibilidade de conceder acesso imediato, serão encaminhadas às áreas responsáveis e respondidas aos interessados, dentro do prazo legal de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10, de acordo com o art. 15, §§ 1º e 2º, do mesmo decreto.

O sistema gera número de protocolo para acompanhamento pelo cidadão.

Formas de contato

Formulário eletrônico:
Plataforma FALA SP (http://www.fala.sp.gov.br/telefone, correspondência ou pessoalmente.

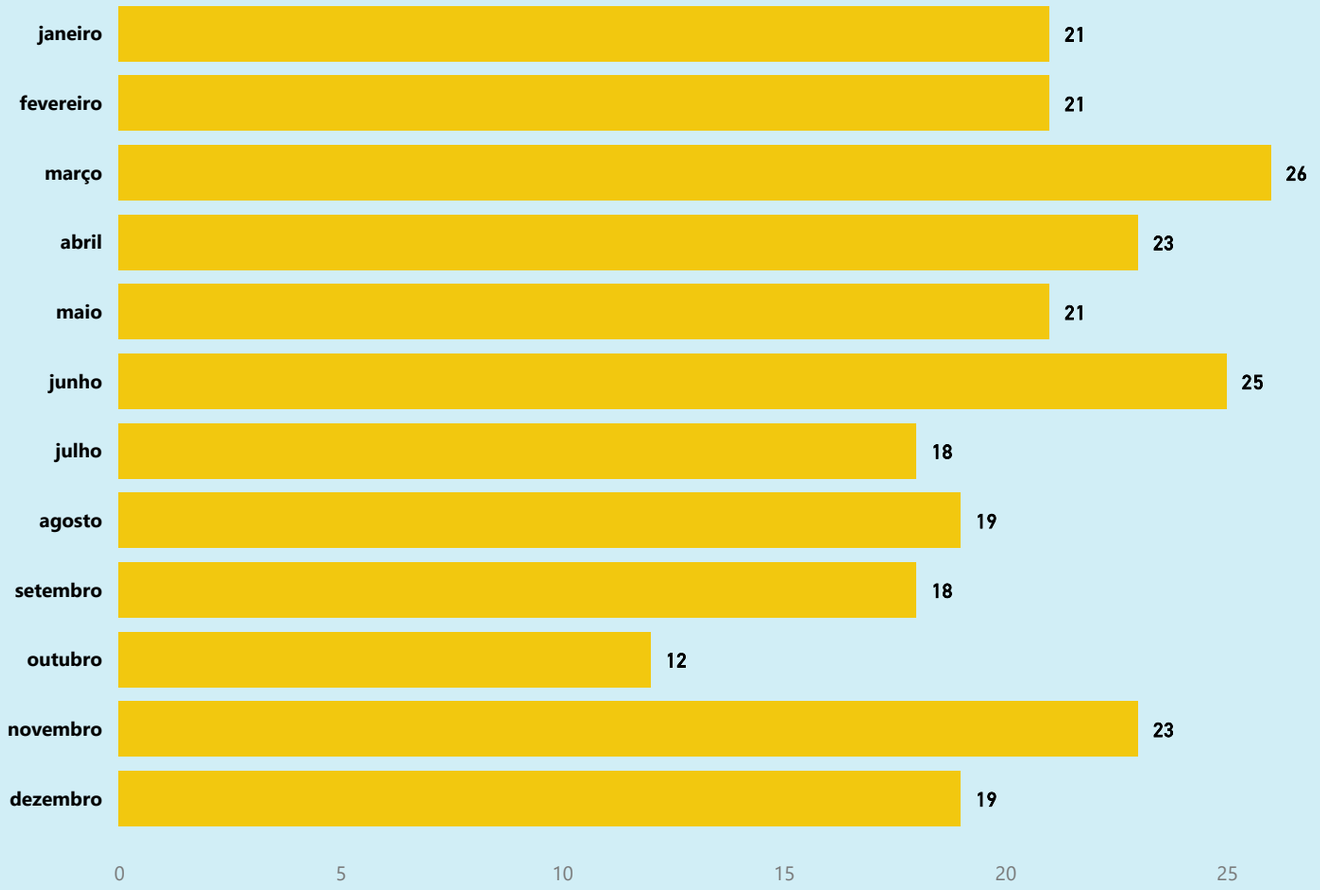
Endereço: Avenida Professor Frederico Hermann Jr., 345
Prédio 1 – Térreo, CEP 05.459-900
Alto de Pinheiros – São Paulo – SP
Telefone: + 55 11 3133-3000 (PABX)

Horário de atendimento: 8h às 12h – 13h às 17h
De 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

Responsável pelo Fala SP - CETESB
Laura Diaz Montiel

Relatório de atividades Fala SP - 2025

Pedidos por Mês

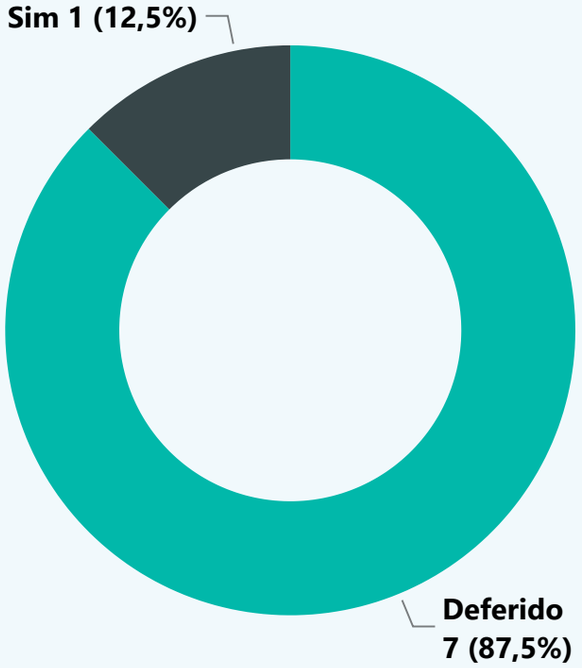


Forma de pedido

Relatório de atividades Fala SP - 2025

Meio de envio de Resposta

Recursos de 1ª Instância



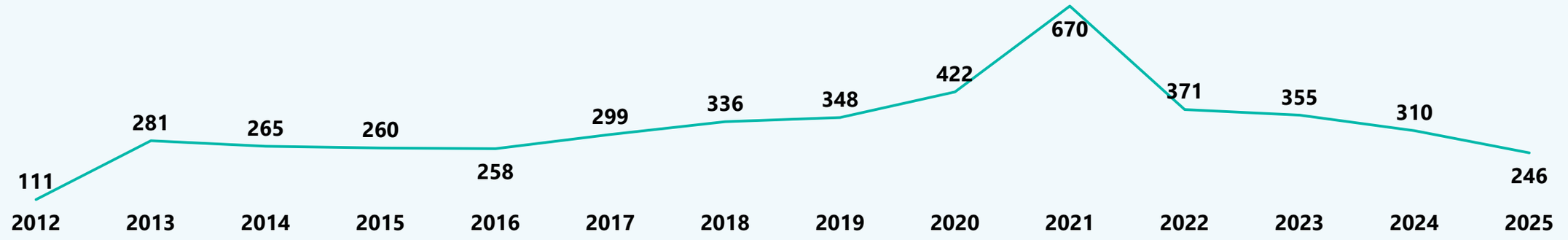
Relatório de atividades Fala SP - 2025

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DO SIC – CETESB, POR MÊS

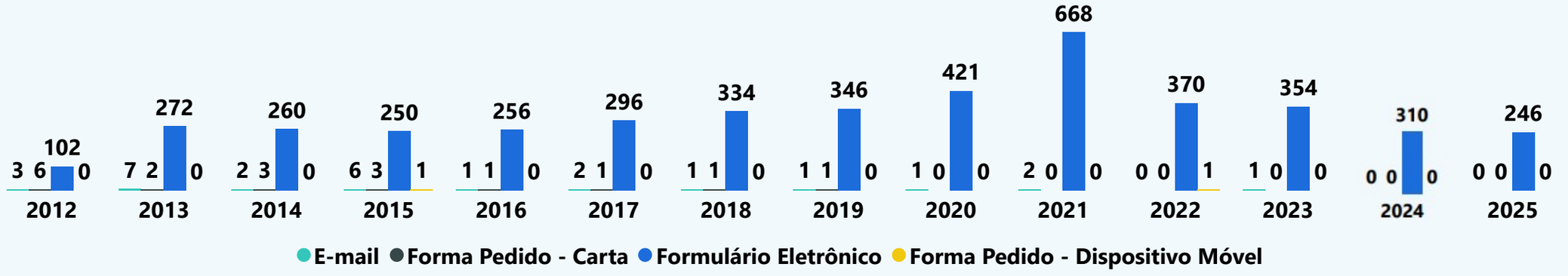
Mês	Pedidos	Resposta Sistema	Prorrogados	Atendidas	Parcialmente atendida	Não atendida	Impertinente	Rec 1ª Instância	Rec 2ª Instância	Recurso 3ª Instância
janeiro	21	21	2	17		2	2			
fevereiro	21	21	0	21				1		
março	26	26	2	26						
abril	23	23	2	23				3		
maio	21	21	1	21				1		
junho	25	25	3	25				1		
julho	18	18	3	15	2	1				
agosto	19	19	1	17			2		1	1
setembro	18	18	1	18				1		
outubro	12	12	3	12						
novembro	23	23	0	23				1		
dezembro	19	19	2	17	2					
Total	246	246	20	235	4	3	4	8	1	1

Relatório de atividades Fala SP - 2025

Pedidos por Ano

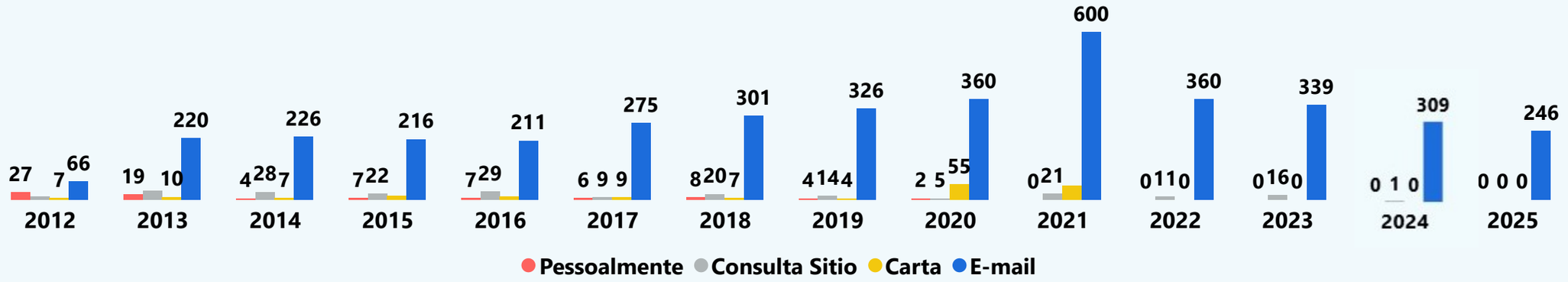


Forma de pedido

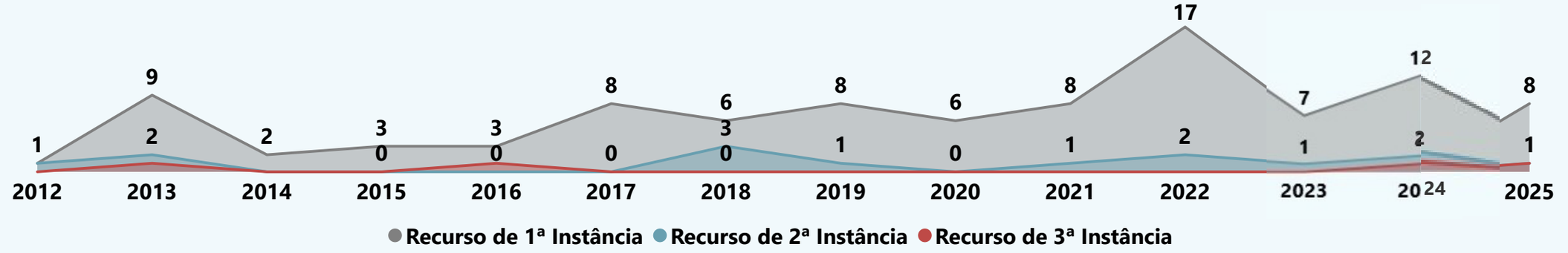


Relatório de atividades Fala SPC - 2025

Meio de envio de Resposta



Recursos



Relatório de atividades SIC - 2025

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DO SIC – CETESB, POR ANO

Ano	Pedidos	Dentro do Prazo	Prorrogados	Pedido E-mail	Pedido Formulário Eletrônico	Resposta E-mail	Resposta Consulta Sitio	Recurso de 1ª Instância Deferido	Recurso de 1ª Instância Indeferido	Recurso de 2ª Instância Deferido	Recurso de 2ª Instância Indeferido	Recurso de 3ª Instância Deferido	Recurso de 3ª Instância Indeferido
2012	111	108	0	3	102	66	11	0	0	0	0	0	0
2013	281	276	3	7	272	220	32	5	4	0	2	1	0
2014	265	265	6	2	260	226	28	1	1	0	0	0	0
2015	260	259	23	6	250	216	22	2	1	0	0	0	0
2016	258	258	15	1	256	211	29	0	3	0	0	0	1
2017	299	259	16	2	296	275	9	2	6	0	0	0	0
2018	336	316	19	1	334	301	20	2	4	2	1	0	0
2019	348	312	9	1	346	326	14	2	6	1	0	0	0
2020	422	383	27	1	421	360	5	2	4	0	0	0	0
2021	670	622	30	2	668	600	21	2	6	0	1	0	0
2022	371	344	22	0	370	360	11	2	15	0	2	0	0
2023	355	337	10	1	354	339	16	2	5	0	1	0	0
2024	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025	246	226	20	0	246	246	0	6	2	0	1	1	0